# حساب استثماري بصيغة الوكالة - بيان الحقائق الأساسية Wakala Investment Account – Key Facts Statement



#### وصف المنتج What is the Product?

Wakala Investment Account where the Bank invests customer's money in the general pool of the Bank. It is characterized with flexible investment periods, and the expected profit is mentioned and agreed upon by both the Wakil and Muwakil in the Master Wakala Investment Agreement (the "Agreement"), and the account is available in AED and USD only.

حساب استثماري بصيغة الوكالة ليستثمر المصرف أموال المتعامل في الوعاء العام للمصرف. ويتميز بغترات مرنة للاستثمار كما يذكر الربح المتوقّع ويتم الاتفاق عليه بين الوكيل والموكل في الاتغاقية الإطارية للوكالة بالاستثمار («الاتغاقية»)، ويتوفر الحساب بالدرهم الإماراتي بالإضافة إلى الدولار الأمريكي.

#### الهيكلة الشرعية: Shari'a Structure:

Wakala is a contract between the Bank and the customer where the customer (Muwakil) deposits an amount of money with the Bank (Wakil) to be invested in the general pool of the Bank, in accordance with specific terms and conditions agreed upon in the Master Wakala Investment Agreement. The commission of Wakil is limited to a lump sum and what has exceeded a specific percentage of the expected profit may be added to it as an incentive profit for the Wakil for good performance. The Wakil shall bear the loss in case of negligence or misconduct, or violation of the terms and conditions of the Agreement, otherwise the Muwakil should bear such loss.

الوكالة عبارة عن عقد بين المصرف والمتعامل بحيث يقوم بموجبه المتعامل (الأصيل—الموكل) بإيداع مبلغ من المال لدى المصرف (الوكيل) لاستثماره في الوعاء العام للمصرف وفقاً لشروط وبنود محددة يتم الاتفاق عليها في اتفاقية الوكالة بالاستثمار. وتكون عمولة الوكيل محددة بمبلغ مقطوع وقد يُضاف إليها ما زاد عن نسبة محددة من الربح المتوقع كربح تحفيزي للوكيل على حسن الأداء. ويتحمل الوكيل الخسارة في حالة التعدي أو التقصير أو مخالفة شروط وأحكام الاتفاقية، وإلا فهى على الموكل.

#### Required Documents for Wakala Investment Account

#### **UAE Nationals and Residents:**

- Valid original Emirates ID
- Original Valid passport or self-attested valid passport copy
- "Master Wakala Agreement for Investment" signed between ADIB and the customer

A Wakala Investment Account should be opened only for customers who have an active Account with the Bank (Current or Savings Account) to deposit the achieved profits if any.

#### المتطلبات الرئيسية لحساب استثمارى بصيغة الوكالة

#### المواطنون والمقيمون:

- الهوية الإمارتية الأصلية سارية المفعول
- توقيع الاتفاقية بين مصرف أبوظبى الإسلامي («المصرف») والمتعامل

يتم فتح حساب استثماري بصيغة الوكالة فقط بالنسبة للمتعاملين الذين لديهم حساب لدى المصرف (حساب جاري أو توفير) لإيداع الأرباح المحققة (إن وجدت).

General Information		معلومات عامة	
Deposit Amount (AED)	A minimum amount of AED 250,000	بحد أدنى 250,000 درهم إماراتي	مبلغ الاستثمار (درهم)
Tenure	1,3,6, 9 and 12 months tenure	مـدة 9,6,3,1 و 12 شهرًا	فترة
Expected Profit Rate	Profit will be calculated as per Wakala agreement	سيتم احتساب الربح وفقآ لاتفاقية الوكالة	معدل الربح المتوقع
Monthly Statement	Free	مجانأ	الكشف الشهري
Available in select currencies	Available in AED and USD only	متوفر بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي فقط	متوفر بعملات مختارة
Agency Fee	AED 100	100 درهم إمارتي	أجرة الوكالة

- No monthly/maintenance fees.
- No fees or charges for closing the Wakala Investment Transaction upon maturity.
- No fees or charges for pre-mature closing the Wakala Investment Transaction.
- Payment of profit is at Maturity

- بدون رسوم شهریة / صیانة.
- لا توجد رسوم أو مصاريف لإغلاق المعاملة الاستثمارية بالوكالة عند الاستحقاق.
  - لا توجد رسوم أو مصاريف لإغلاق المعاملة الاستثمارية بالوكالة قبل موعد استحقاقها.
    - دفع الربح عند الاستحقاق

الانهاء المبكر

#### Early Termination

- Customer informs ADIB requesting to terminate the investment transaction prior to maturity date by sending a termination notice in the form set out in the Form of Early Termination by Muwakkil "second schedule".
- ADIB upon acceptance will fill Form of Early Termination by Muwakkil "second schedule".
- Form of Early Termination by Muwakkil "second schedule" shall be signed then by both ADIB and the customer.
- A signed copy of the Agreement will be shared with the customer.
- ا إذا رغب الموكل في إنهاء «معاملة استثمارية» قبل «تاريخ الاستحقاق» فعليه أن يرسل فورا إلى الوكيل إشعار إنهاء بالصيغة المبينة في نموذج إنهاء مبكر من قبل الموكل بالملحق الثانى.
- · يقوم المصرف بتعبثة نموذج إنهاء مبكر من قبل الموكل الملحق الثاني إذا قبل ذلك.
- يوقعَ المصرف والمتعامل على نموذع إنهاء مبكر من قبل الموكل الملحق الثاني بعد ذلك.
  - · يتم إرسال نسخة موقعة من الاتفاقية إلى المتعامل.

# Wakala Account Renewalتجدید حساب الوکالة"Auto renewal" not applicable(التجدید التلقائی) غیر قابل للتطبیق

# حساب استثماري بصيغة الوكالة - بيان الحقائق الأساسية Wakala Investment Account – Key Facts Statement



#### خيار الشرط Cooling-off Period

Once the Wakala Investment transaction booked, you will be bound by the
terms and conditions of the Master Wakala Investment Agreement. However,
in accordance with the Consumer Protection Regulation and Standards you
have the right to a cooling-off option. This is a right to cancel the Agreement
within five (5) complete business days starting immediately after signing the
Agreement (the "Cooling-Off Period").

#### Warning:

 If you choose to waive your right to the Cooling-off Period, you will be bound by the terms and conditions of the Agreement once it is concluded between you and the Bank. ، بمجرد حجز المعاملة الاستثمارية بالوكالة ستكون ملزماً بشروط وأحكام الاتغاقية الإطارية للوكالة بالاستثمار. ولكن وفقاً لنظام ومعايير حماية المستملك، فإن لك الحق في خيار الشرط الذي يمنحك الحق في فسخ الاتغاقية خلال خمسة (5) أيام عمل كاملة تبدأ فوراً من تاريخ توقيع الاتغاقية («خيار الشرط»).

#### تحذير:

تحذيرات

 إذا اخترت التنازل عن حقك في الحصول على خيار الشرط، فستكون ملزما ببنود وشروط الاتفاقية بمجرد إبرامها بينك وبين المصرف.

#### key Terms and Conditions

- ADIB reserves the right to decline any customer application at its sole discretion, reasons of rejection will be disclosed with the customer. Customer will be informed verbally if the application is submitted through the branch and if the application is submitted through the mobile app, customer will receive an SMS.
- ADIB General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking Services apply to the Wakala Investment Account. https://www.adib.ae/en/SiteAssets/Accounts%20Docs/banking-service-agreement-bwb.pdf
- ADIB customers will be notified 60 calendar days prior to any change to General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking services & Banking Services and Tariff Board.
- For schedule of charges, please refer to Banking Services and ADIB Tariff board on:
- https://www.adib.ae/en/SiteAssets/Personal/Banking-Services-and-Tariff-Board.pdf
- Wakala Investment transaction will only be booked in AED and USD only. The currency and the investment transaction will be agreed between ADIB and the Customer in advance.
- It is mandatory for the customer to have an active Current or Savings account with the Bank in order to book the Wakala investment transaction.

#### الشروط والأحكام الرئيسية

- يحتفظ مصرف أبو ظبي الإسلامي بالحق في رفض أي طلب للمتعامل وفقًا
   لتقديره الخاص، سيتم الكشف عن أسباب الرفض للمتعامل، سيتم إبلاغ
   المتعاملين شفهياً إذا تم تقديم الطلب من خلال الغرع وإذا تم تقديمه من خلال
   تطبيق الهاتف المتحرك، فسوف يتلقون رسالة نصية قصيرة.
  - تطبق الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية من مصرف أبوظبي الإسلامي على حساب الوكالة بالاستثمار.

#### https://www.adib.ae/en/SiteAssets/Accounts%20Docs/banking-serviceagreement-bwb.pdf

- يتم إخطار متعاملي مصرف أبوظبي الإسلامي قبل 60 يومًا تقويميًا بأي تغيير في
   الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية وفي لائحة
   الرسوم والخدمات المصرفية.
  - للاطلاع على الرسوم والمصاريف ، يرجى الرجوع إلى لائحة الرسوم والخدمات المصرفية للمصرف على:

### https://www.adib.ae/en/SiteAssets/Personal/Banking-Services-and-Tariff-Board.pdf

- سيتم حجز معاملة الاستثمار بالوكالة بالدرهم الإماراتي بالإضافة إلى الدولار الأمريكي. سيتم الاتفاق على العملة ومعاملة الاستثمار بين مصرف أبوظبي الاسلامي والمتعامل مقدمًا.
- من الضروري أن يكون لدى المتعامل حساب جاري أو توفير مفعل لدى المصرف
   من أجل حجز معاملة الاستثمار بالوكالة.

#### Warnings

- The Bank (Wakil) shall invest the funds of the Customers (Muwakkil) with the same degree of care as it exercises with regard to similar transactions which it would administer on its own account and shall be liable to the Customer (Muwakil) for any negligence, misconduct or violation of the terms and conditions of the Agreement. In the event of such cases, the Bank (Wakil) shall compensate the Customer (Muwakkil) all actual costs, losses or expenses suffered or incurred by the Customer (Muwakkil) as a consequence thereof.
- The Customer (Muwakkil) shall bear all the risks associated with the acts of the Bank (Wakil) as an agent for the Customer (Muwakkil) except those risks resulting from the Bank's (Wakil's) misconduct, negligence or violation of the terms and conditions of the related Agreement.
- يلتزم المصرف (الوكيل) باستثمار أموال المتعامل (الموكل) بنفس درجة العناية التي يمارسها فيما يتعلق بالمعاملات المماثلة التي سيديرها لحسابه الخاص ويكون مسؤولاً تجاه المتعامل (الموكل) عن أي تعد أو تقصير أو مخالفة شروط وأحكام الاتفاقية. في حال حدوث مثل هذه الحالات، يلتزم المصرف (الوكيل) بتعويض المتعامل (الموكل) عن جميع التكاليف أو الخسائر أو النفقات الفعلية التى تكبدها أو تكبدها المتعامل (الموكل) نتيجة لذلك.
- يتحمل المتعامل (الموكل) جميع المخاطر المرتبطة بأعمال المصرف (الوكيل)
   كوكيل للمتعامل (الموكل) باستثناء تلك المخاطر الناتجة عن التعدي أو التقصير
   من قبل المصرف (الوكيل) أو مخالفة شروط وأحكام الاتفاقية ذات الصلة.

# حساب استثماري بصيغة الوكالة - بيان الحقائق الأساسية Wakala Investment Account – Key Facts Statement

Registering a Complaint

complaints through following channels:

Customer Service Email customerservice@adib.ae

· Chat banking via WhatsApp (+971 600 543216)

· Mobile Banking: please go to: More - Contact Us

We have made it easy and simple for our valued customers to voice their

concerns/complaints free of any charges or cost. You can raise your concerns/

• Call Center 600543216 (24hr/7) and for Priority Banking call center - 800200

How to file a complaint?

(24hr/7)



تعليمات تسحيل الشكوى

(7/24hr) 800200 -

Contact.aspx

كيف يمكن تقديم شكوى لمصرف أبوظبى الإسلامى؟

أتحنا آلية سهلة وبسيطة للمتعامل لتسجيل شكوى، أو طلب أو كل ما يشغله، عبر

• خدمة الهاتف 24 ساعة: 600543216 ولمركز اتصال الخدمات المصرفية المميزة

• خدمة المتعامل عبر البريد الإلكتروني: customerservice@ADIB.ae

الخدمة المصرفية عبر الإنترنت؛ من خلال /https://www.adib.ae/en/Pages

• التواصل عبر الدردشة المصرفية (+971600543216)

# Through our website Contact us page: https://www.adib.ae/en/Pages/ Contact.aspx • ADIB Branches network across UAE Applicant Acknowledgement I acknowledge receiving this Key Facts Statement prior to signing the term sheet Date: Customer Signature: Customer Signature:

Abu Dhabi Islamic Bank PJSC is licensed by the Security and Commodities Authority (the "Authority") in accordance with the License No: 601009 issued by the Authority pursuant to the provisions of the Federal Law No.(4) of 2000 concerning the Emirates Securities and Commodities Authority and Market; to practice the activity of Promotion under the Authority's control and supervision.

مصرف أبوظبي الإسلامي شركة مساهمة عامة مرخص لها من قبل هيئة الأوراق المالية والسلخ ("الهيئة") وفعًا للترخيص رقم: 601009 الصادر عن الهيئة عملاً بأحكام القانون الاتحادي رقم (4) لسنة 2000 بشأن هيئة وسوق الإمارات للأوراق المالية والسلخ، لممارسة نشاط الترويخ تحت رقابة الهيئة وإشرافها.