



Gold and Diamond Priority Banking Terms and Conditions



Abu Dhabi Islamic Bank Public Joint Stock Company is licensed by the Central Bank of the UAE.



These Terms and Conditions govern Gold and Diamond Priority Banking and form an integral part of the Banking Services Agreement of Abu Dhabi Islamic Bank.

1. Gold Priority Banking Qualification

1.1 Subject to the terms and conditions of Gold Priority Banking ("Gold Terms and Conditions") below, I acknowledge that I shall be eligible for waiver of Gold Priority Banking services fee if, and so long as, I satisfy one of the following criteria:

- (a) The monthly average of the daily closing balances of all investments and current accounts is between AED 250,000 and AED 750,000 or
- (b) A minimum salary transferred each month to any ADIB account at the full discretion of the customer shall be AED 40,000 or
- (c) By availing a Home Finance of AED 1.25 Million to AED 4 Million.

1.2 By activating any of my Gold Priority Banking cards, I agree to be bound by the Gold Terms and Conditions. Any use of my Gold Priority Banking Card(s) post the applicable notice period of any changes in the Gold Terms and Conditions shall be deemed as acceptance for such changes.

2. Diamond Priority Banking Qualification

2.1 Subject to the terms and conditions of Diamond Priority Banking ("Diamond Terms and Conditions") below, I acknowledge that I shall be eligible for waiver of Diamond Priority Banking services fee if, and so long as, I satisfy the following criteria:

- (a) The monthly average of the daily closing balances of all investments and current accounts is above AED 750,000 or
- (b) A minimum salary transferred each month to any ADIB account at the full discretion of the customer shall be AED 80,000 or
- (c) By availing a Home Finance of AED 4 Million and above.

2.2 By activating any of my Diamond Priority Banking cards, I agree to be bound by the above Diamond Terms and Conditions. Any use of my Diamond Priority Banking Card(s) post the applicable notice period of any changes in the Diamond Terms and Conditions shall be deemed as acceptance for such changes.

3. The Monthly Banking Services Fee for Gold Priority Banking:

ADIB charges a monthly banking services fee as set out in the latest applicable schedule of charges.

4. Waiver of the Monthly Banking Services Fee for Gold Priority Banking:

If any of the criteria set out in (a) or (b) or (c) of section 1.1 is continued to be satisfied in a consistently manner in each month of the last 6 (six) months, then ADIB may at its full discretion waive the banking services fee.

5. The Monthly Banking Services Fee for Diamond Priority Banking:

ADIB charges a monthly banking services fee as set out in the latest applicable schedule of charges.

6. Waiver of the Monthly Banking Services Fee for Diamond Priority Banking:

If any of the criteria set out in (a) or (b) or (c) of section 2.1 is continued to be satisfied in a consistently manner in each month of the last 6 (six) months, then ADIB may at its full discretion waive the banking services fee.

7. Priority Qualification and Benefits

7.1 Qualification criteria as defined above can be changed from time to time. If changed, then this will be advised to you by providing two month notice period, after which such new changes shall be applicable.

8. Third Party Service Provider

8.1 I acknowledge that some services and benefits of Gold and/ or Diamond Priority Banking shall be provided by third party on behalf of ADIB. I acknowledge and agree that, ADIB shall not be liable for any loss, damage, liability, cost and expense whether legal or otherwise arising under and/ or as a result of the services and benefits of Gold or Diamond Priority Banking provided by the third party, suffered by me, other than as a result of gross negligence or misconduct on the part of ADIB or its third party representative in which case the liability of ADIB will be limited to actual losses only.

9. Terms & conditions:

By activating/using your Gold or Diamond Priority Banking card, you agree and acknowledge that you will be bound by its respective terms and conditions, and the terms and conditions of ADIB Banking Services Agreement, its related addendum and schedules of charges. Copies of the mainly related documents are available on ADIB's various channels including but not limited to ADIB branches and Tariff Boards.

10. Priority Banking Account Segment Downgrade Request Process

10.1 By downgrading your Priority Banking account segment, please note that you will not be entitled to all the benefits and privileges associated with such account segment.

10.2 You can request downgrading your current Priority Banking account segment through:

- (a) ADIB Branches. Or
- (b) Call Center.

10.3 other Fees related to Segment Downgrade:

- (a) Downgrade Service fee – Free of fee
- (b) New Segment downgrade debit card issuance fee – free of fee

11. ADIB shall have the right to downgrade your segment if you fail to meet the eligibility criteria set out in condition 1.1 (Gold segment) or condition 2.1 (Diamond segment). You will be responsible for any charges associated with the membership segment downgrade, as determined by ADIB (if applicable), including but not limited to the charge for a new debit card. The decision to accept downgrading your membership segment is at ADIB absolute discretion.

12. ADIB reserves the right not to provide you or cease to provide you with any Priority Banking Services and its accompanying benefits if you are downgraded from the Priority Banking platform for any reasons whatsoever. ADIB will notify you regarding your account status change as soon as possible if this happens.

10. إجراء طلب تخفيض فئة حساب الخدمات المصرفية المميزة

10.1 بتخفيضك لفئة حساب الخدمات المصرفية المميزة الخاصة بك، يرجى العلم أنك لن تكون مؤهلاً للمزايا والامتيازات المرتبطة بتلك الفئة.

10.2 يمكنك طلب تخفيض فئة حساب الخدمات المصرفية المميزة الحالية الخاصة بك من خلال:
(أ) فروع مصرف أبوظبي الإسلامي. أو
(ب) خدمة مركز الاتصال.

10.3 الرسوم الأخرى المتعلقة بتخفيض فئة حساب الخدمات المصرفية المميزة:
(أ) رسوم تخفيض فئة الحساب – بدون رسوم
(ب) رسوم إصدار بطاقة الخصم المباشر للفئة الجديدة – بدون رسوم

11. يملك المصرف الحق في تخفيض فئة حسابك الخاص بك إذا لم تلب معايير الأهلية المنصوص عليها في الشرط 1,1 (الفئة الذهبية) أو الشرط 2,1 (الفئة الماسية). ستكون مسؤولاً عن أي رسوم مرتبطة بتخفيض الفئة، على النحو الذي حددناه (إن وجد)، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، رسوم بطاقة الخصم الجديدة. يتم اتخاذ القرارات المتعلقة بخفض مستوى عضويتك وفقاً لتقدير المصرف المطلق.

12. يحتفظ المصرف بالحق في عدم تقديم أو التوقف عن تقديم أي خدمات مصرفية أو المميزات المصاحبة لها إذا تم تخفيض درجتك من منصة الخدمات المصرفية المميزة لأي سبب من الأسباب. سيتم إخطارك بشأن تغيير حالة حسابك في أقرب وقت ممكن إذا حدث ذلك.

تعد هذه الشروط والأحكام خاصة بالخدمات المصرفية الذهبية والماسية وهي تشكل جزءاً لا يتجزأ من عقد الخدمات المصرفية الخاص بمصرف أبوظبي الإسلامي.

1. التأهل للخدمات المصرفية الذهبية

1.1 وفقاً لشروط وأحكام الخدمات المصرفية الذهبية («شروط وأحكام الذهبية»)، أدناه، أقر بأن أكون مؤهلاً/مؤهلةً ليتنازل لي المصرف عن الرسوم الشهرية للخدمات المصرفية الذهبية في حال وطالما التزمت بواحد من المعايير الآتية:

- (أ) أن يتراوح متوسط الرصيد الشهري لأرصدة الإغلاق اليومي لجميع الحسابات الاستثمارية والجارية بين مائتين وخمسين ألف (250,000) درهم وسبعمئة وخمسين ألف (750,000) درهم، أو
- (ب) أن يتم تحويل راتب بقيمة 40,000 درهم شهرياً كحدّ أدنى إلى أي من حسابات مصرف أبوظبي الإسلامي وفقاً لتقدير المتعامل/المتعاملة المطلق، أو
- (ج) بالحصول على تمويل عقار سكني تتراوح قيمته من 1.25 مليون درهم إلى 4 مليون درهم.

1.2 أوافق بموجبه على أن أي تفعيل من قبلي لأي بطاقة من بطاقتي الخاصة بالخدمة المصرفية الذهبية يعد قبولاً مني لشروط وأحكام الخدمة المصرفية الذهبية. كما أوافق بموجبه أيضاً على أن أي استخدام لأي بطاقة من بطاقتي الخاصة بالخدمة المصرفية الذهبية بعد مرور فترة الإشعار بأي تغيير في شروط وأحكام الخدمة المصرفية الذهبية يعد قبولاً مني لهذه التغييرات.

2. التأهل للخدمات المصرفية الماسية

2.1 وفقاً لشروط وأحكام الخدمات المصرفية الماسية («شروط وأحكام الماسية»)، أدناه، أقر بأن أكون مؤهلاً/مؤهلةً ليتنازل لي المصرف عن الرسوم الشهرية للخدمات المصرفية الماسية في حال وطالما التزمت بواحد من المعايير الآتية:

- (أ) أن يزيد متوسط الرصيد الشهري لأرصدة الإغلاق اليومي لجميع الحسابات الاستثمارية والجارية على سبعمئة وخمسين ألف (750,000) درهم أو
- (ب) أن يتم تحويل راتب بقيمة 80,000 درهم شهرياً كحدّ أدنى إلى أي من حسابات مصرف أبوظبي الإسلامي وفقاً لتقدير المتعامل/المتعاملة المطلق، أو
- (ج) بالحصول على تمويل عقار سكني بقيمة 4 مليون درهم أو أكثر.

2.2 أوافق بموجبه على أن أي تفعيل من قبلي لأي بطاقة من بطاقتي الخاصة بالخدمة المصرفية الماسية يعد قبولاً مني لشروط وأحكام الخدمة المصرفية الماسية. كما أوافق بموجبه أيضاً على أن أي استخدام لأي بطاقة من بطاقتي الخاصة بالخدمة المصرفية الماسية بعد مرور فترة الإشعار بأي تغيير في شروط وأحكام الخدمة المصرفية الماسية يعد قبولاً مني لهذه التغييرات.

3. الرسوم الشهرية للخدمات المصرفية الذهبية للمتعاملين المميزين:

يطبق مصرف أبوظبي الإسلامي رسوماً شهرية على الخدمات المصرفية وفقاً لما هو محدد في أحدث جدول للرسوم.

4. التنازل عن الرسوم الشهرية للخدمات المصرفية الذهبية للمتعاملين المميزين:

في حال الالتزام بأي من المعايير المذكورة في (أ) أو (ب) أو (ج) من البند 1.1 بشكل متواصل في كل شهر من الأشهر الستة الأخيرة، فإن مصرف أبوظبي الإسلامي، وفقاً لتقديره المطلق، قد يتنازل عن الرسوم الشهرية للخدمات المصرفية الذهبية.

5. الرسوم الشهرية للخدمات المصرفية الماسية للمتعاملين المميزين:

يطبق مصرف أبوظبي الإسلامي رسوماً شهرية على الخدمات المصرفية وفقاً لما هو محدد في أحدث جدول للرسوم.

6. التنازل عن الرسوم الشهرية للخدمات المصرفية الماسية للمتعاملين المميزين:

في حال الالتزام بأي من المعايير المذكورة في (أ) أو (ب) أو (ج) من البند 2.1 بشكل متواصل في كل شهر من الأشهر الستة الأخيرة، فإن مصرف أبوظبي الإسلامي، وفقاً لتقديره المطلق، قد يتنازل عن الرسوم الشهرية للخدمات المصرفية الماسية.

7. معايير التأهل لمزايا الخدمات المصرفية

7.1 إن معايير التأهل المذكورة أعلاه قابلة للتغيير من وقت لآخر. وسيتم إبلاغك في حال التغييرات التي سيتم تطبيقها بعد مرور فترة إشعار قدرها شهران.

8. مزود خدمة طرف ثالث

8.1 أقر بأن بعض الخدمات المصرفية الذهبية و/أو الماسية، سوف يتم تقديمها عن طريق طرف ثالث بالنيابة عن مصرف أبوظبي الإسلامي. وأقر وأوافق بأن مصرف أبوظبي الإسلامي لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر أو التزامات أو تكاليف أو مصاريف سواء أكانت قانونية أو غير ذلك ما لم تكن راجعة إلى تعدي أو تقصير المصرف أو الطرف الثالث الذي يمثله. وفي هذه الحالات فسيقتصر جبر الضرر على التكلفة الفعلية فقط.

9. الشروط والأحكام:

إن تفعيل أو استخدام بطاقتك الذهبية أو الماسية، يعد موافقة وإقراراً من قبلك بالالتزام بالشروط والأحكام المذكورة أعلاه وشروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية من مصرف أبوظبي الإسلامي ومليقاتها وجدول الرسوم والتكاليف. إن نسخاً من المستندات الأساسية ذات الصلة متاحة عبر قنوات مصرف أبوظبي الإسلامي المختلفة والتي تشمل ولا تقتصر على فروع مصرف أبوظبي الإسلامي ولوحات المصرف الرسمية للإعلانات.

مصرف أبوظبي الإسلامي

ADIB



الشروط والأحكام للمتعاملين المميزين من الفئة الماسية والذهبية



مصرف أبوظبي الإسلامي، شركة مساهمة عامة مرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي



(خارج دولة الإمارات) +971 2 4129000 | 