



## نعدكم

أن نكون المصرف الذي تثقون به مدى الحياة

أن نعاملكم بكل احترام ولباقة ومهنية.

أن نلتزم بمبادئ الشريعة الإسلامية في كل منتجاتنا وخدماتنا.

أن نقدم لكم خدمات مصرفية سهلة ومريحة ومتوفرة على مدار الساعة.

أن نتفهم احتياجاتكم المالية، وأن نقدم لكم النصائح والحلول المالية المناسبة.

أن نتسم بالشفافية في كل ما يتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا ورسومنا.

أن نتعامل مع طلباتكم بكل سرعة وكفاءة.

أن نحافظ على سرية معلوماتكم الشخصية والمالية.

أن نأخذ ملاحظاتكم واقتراحاتكم بعين الاعتبار، والرد عليها في أسرع وقت.

نرحب بتواصلكم معنا من خلال القنوات التالية

وسائل التواصل  
الاجتماعي



الهاتف المتحرك  
خدمات الهاتف المتحرك



خدمة الدردشة المصرفية  
من مصرف أبوظبي الإسلامي



+971600543216

الهاتف الثابت  
مركز الاتصال على الرقم



600543216



منصة الخدمات  
المصرفية عبر الإنترنت  
Customerservice@adib.ae  
الدردشة المباشرة [www.adib.ae](http://www.adib.ae)  
الاستفسارات عبر الإنترنت





## OUR PROMISE

To be the bank that you trust through life

-  To treat you with respect, courtesy and professionalism.
-  To be Sharia inspired and compliant in all our products and services.
-  To provide you with easy and convenient banking round-the-clock.
-  To understand your financial needs and offer you customized financial solutions.
-  To be transparent about our products, services and charges.
-  To ensure timely response to all your requests and inquires.
-  To keep your personal and financial information confidential.
-  To collect and respond to your feedback and suggestions in timely manner.

You can reach us through



**PHONE BANKING**  
Contact Centre  
**600543216**



**MOBILE BANKING**  
ADIB Mobile App



**INTERNET BANKING**  
Customerservice@adib.ae  
Live chat [www.adib.ae](http://www.adib.ae)  
Online inquiries



**ADIB Chat Banking**  
**+971600543216**

Social media

