

الخدمات المصرفية المميزة

PRIORITY  
BANKING

مصرف أبوظبي الإسلامي

ADIB



## Gold and Diamond Priority Banking Terms and Conditions



Abu Dhabi Islamic Bank Public Joint Stock Company is licensed by the Central Bank of the UAE.

These Terms and Conditions govern Gold and Diamond Priority Banking and form an integral part of the General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking Services.

Subject to the terms and conditions of Gold Priority Banking ("Gold Terms and Conditions") below, I acknowledge that I shall be eligible for waiver of Gold Priority Banking services fee if, and so long as, I satisfy one of the following criteria:

## 1. Gold Priority Banking Qualification

- (a) The monthly average of the daily closing balances of all deposit accounts (current and investments) plus the sum of other investment balances such as Sukuk, Structured Notes, Mutual Funds and holding of shares with Abu Dhabi Islamic Bank Securities (ADIB Securities) is between AED 250,000 and AED 750,000
- (b) A minimum salary transferred each month to any ADIB account at the full discretion of the customer shall be AED40,000
- (c) By availing a Home Finance of AED1.25 Million to AED4 Million.

## 2. Diamond Priority Banking Qualification

- (a) The monthly average of the daily closing balances of all deposit accounts (current and investments) plus the sum of other investment balances such as Sukuk, Structured Notes, Mutual Funds Mutual Funds and holding of shares with Abu Dhabi Islamic Bank Securities (ADIB Securities) is above AED 750,000 or
- (b) A minimum salary transferred each month to any ADIB account at the full discretion of the customer shall be AED 80,000 or
- (c) By availing a Home Finance of AED 4 Million and above.

By activating any of my Gold / Diamond Priority Banking cards, I agree to be bound by the above Gold / Diamond Terms and Conditions. Any use of my Gold / Diamond Priority Banking Card(s) post the applicable notice period of any changes in the Gold / Diamond Terms and Conditions shall be deemed as acceptance for such changes.

### **3. The Monthly Banking Services Fee for Gold and Diamond Priority Banking:**

ADIB charges a monthly banking services fee as set out in the latest applicable schedule of charges.

### **4. Waiver of the Monthly Banking Services Fee for Gold / Diamond Priority Banking:**

If any of the criteria set out in (a) or (b) or (c) of Gold/Diamond segment is continued to be satisfied in a consistently manner in each month, then ADIB may at its full discretion waive the banking services fee for Gold/Diamond segment.

### **5. Priority Qualification and Benefits**

Qualification criteria as defined above can be changed from time to time. If changed, then this will be advised to you by providing two month notice period, after which such new changes shall be applicable.

### **6. Third Party Service Provider**

6.1 I acknowledge that some services and benefits of Gold and/ or Diamond Priority Banking shall be provided by third party on behalf of ADIB. I acknowledge and agree that, ADIB shall not be liable for any loss, damage, liability, cost and expense whether legal or otherwise arising under and/ or as a result of the services and benefits of Gold or Diamond Priority Banking provided by the third party, suffered by me, other than as a result of gross negligence or misconduct on the part of ADIB or its third party representative in which case the liability of ADIB will be limited to actual losses only.

### **7. Terms & conditions:**

7.1 By activating/using your Gold or Diamond Priority Banking card, you agree and acknowledge that you will be bound by its respective terms and conditions, and the terms and conditions of ADIB Banking Services Agreement, its related addendum and schedules of charges. Copies of the mainly related documents are available on ADIB's various channels including but not limited to ADIB branches and Tariff Boards

## **8.Priority Banking Account Segment Downgrade Request Process**

- 8.1** By downgrading your Priority Banking account segment, please note that you will not be entitled to all the benefits and privileges associated with such account segment.
- 8.2** You can request downgrading your current Priority Banking account segment through:
  - (a) ADIB Branches. Or
  - (b) Call Center.
- 8.3** Other Fees related to Segment Downgrade:
  - (a) Downgrade Service fee – Free of fee
  - (b) New Segment downgrade debit card issuance fee – free of fee
- 8.4** By requesting to downgrade your current segment, the terms and conditions and applicable fees of the new segment will automatically apply.
- 9.** ADIB shall have the right to downgrade your segment if you fail to meet the eligibility criteria set out in condition 1.1 (Gold segment) or condition 2.1 (Diamond segment). You will be responsible for any charges associated with the membership segment downgrade, as determined by ADIB (if applicable), including but not limited to the charge for a new debit card. The decision to accept downgrading your membership segment is at ADIB absolute discretion.
- 10.** This condition only applies to ADIB XPRESS account holders: when you get upgraded to priority banking segments your ADIB Xpress account will be converted to saving account and the new segment terms and conditions including the account fees and features shall be applied.
- 11.** In case minimum monthly salary is not transferred to account for the first two calendar months starting from the month in which the account has been opened, the Bank will waive the Monthly Banking Services Fee for Priority Banking for such two months.
- 12.** In case minimum monthly average deposit amount has not been maintained in the account for the first calendar month in which the account has been opened, the Bank will waive the Monthly Banking Services Fee for Priority Banking for such month.

## 8. إجراء طلب تخفيض فئة حساب الخدمات المصرفية المميزة

1.8 بتحفيضك لفئة حساب الخدمات المصرفية المميزة الخاصة بك، يرجى العلم أنك لن تكون مؤهلاً للمزايا والامتيازات المرتبطة بتلك الفئة.

2.8 يمكنك طلب تخفيض فئة حساب الخدمات المصرفية المميزة الحالبة الخاصة بك من خلال:

- (أ) فروع مصرف أبوظبي الإسلامي. أو
- (ب) خدمة مركز الاتصال.

3.8 الرسوم الأخرى المتعلقة بتحفيض فئة حساب الخدمات المصرفية المميزة:

- (أ) رسوم تخفيض فئة الحساب - بدون رسوم
- (ب) رسوم إصدار بطاقة الخصم المباشر للفئة الجديدة - بدون رسوم

4.8 بطلب تخفيض فئة حسابك الحالية، سيتم تطبيق الشروط والأحكام والرسوم المطبقة الخاصة بالفئة الجديدة تلقائياً.

9. يملك المصرف الحق في تخفيض فئة حسابك الخاص بك إذا لم تلبي معايير الأهلية المنصوص عليها في الشرط 1,1 (الفئة الذهبية) أو الشرط 2,1 (الفئة الماسية). ستكون مسؤولاً عن أي رسوم مرتبطة بتحفيض الفئة، على النحو الذي حددها (إن وجد)، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، رسوم بطاقة الخصم الجديدة. يتم اتخاذ القرارات المتعلقة بخفض مستوى عضويتك وفقاً لتقدير المصرف المطلق.

10. ينطبق هذا الشرط على حاملي حسابات ADIB إكسبريس: عند ترقية حسابك إلى فئة الخدمات المصرفية المميزة، سيتم تحويل حساب ADIB إكسبريس الخاص بك إلى حساب توفير، وستطبق شروط وأحكام الفئة الجديدة، بما في ذلك رسوم الخدمات المصرفية المميزة.

11. في حال لم يتم تحويل الحد الأدنى للراتب الشهري إلى الحساب لمدة شهرين بالتقويم الميلادي بدءاً من الشهر الذي تم فيه فتح الحساب، سيتازل المصرف عن الرسوم الشهرية للخدمات المصرفية المميزة لهذين الشهرين.

12. في حال لم يتم الاحتفاظ بالحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري في الحساب في الشهر الذي تم فيه فتح الحساب، سيتازل المصرف عن الرسوم الشهرية للخدمات المصرفية المميزة لذلك الشهر.

بالخدمة المصرفية الذهبية / الماسية بعد مرور فترة الإشعار بأي تغيير في شروط وأحكام الخدمة المصرفية الذهبية / الماسية يعد قبولاً مني لهذه التغييرات.

### 3. الرسوم الشهرية للخدمات المصرفية الذهبية للمتعاملين المميزين:

يطبق مصرف أبوظبي الإسلامي رسوماً شهرية على الخدمات المصرفية وفقاً لما هو محدد في أحدث جدول للرسوم.

### 4. التنازل عن الرسوم الشهرية للخدمات المصرفية الذهبية للمتعاملين المميزين:

في حال الالتزام بأي من المعايير المذكورة في (أ) أو (ب) أو (ج) الخاصة بالخدمات المصرفية الذهبية/الماسية بشكل متواصل في كل شهر، فإن مصرف أبوظبي الإسلامي، وفقاً لتقديره المطلق، قد يتنازل عن الرسوم الشهرية للخدمات المصرفية الذهبية / الماسية.

### 5. معايير التأهل لمزايا الخدمات المصرفية

1.5 إن معايير التأهل المذكورة أعلاه قابلة للتغيير من وقت لآخر. وسيتم إبلاغك في حال التغييرات التي سيتم تطبيقها بعد مرور فترة إشعار قدرها شهراً.

### 6. مزود خدمة طرف ثالث

1.6 أقر بأن بعض الخدمات المصرفية الذهبية و/or الماسية، سوف يتم تقديمها عن طريق طرف ثالث بالنيابة عن مصرف أبوظبي الإسلامي. وأقر وأوافق بأن مصرف أبوظبي الإسلامي لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر أو التزامات أو تكاليف أو مصاريف سواءً أكانت قانونية أو غير ذلك مالم تكن راجعة إلى تعدي أو تقصير المصرف أو الطرف الثالث الذي يمثله. و في هذه الحالات فسيقتصر جبر الضرر على التكلفة الفعلية فقط.

### 7. الشروط والأحكام:

إن تفعيل أو استخدام بطاقة الذهبية أو الماسية، يعد موافقة و إقراراً من قبلك بالإلتزام بالشروط و الأحكام المذكورة أعلاه والشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية والملاحق الخاص بمصرف أبوظبي الإسلامي وجداول الرسوم و التكاليف. إن نسخاً من المستندات الأساسية ذات الصلة متاحة عبر قنوات مصرف أبوظبي الإسلامي المختلفة و التي تشمل ولا تقتصر على فروع مصرف أبوظبي الإسلامي و لوحات المصرف الرسمية للإعلانات.

تعد هذه الشروط والأحكام خاصة بالخدمات المصرفية الذهبية وال MAS وتشكل جزءا لا يتجزأ من عقد الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية.

مع مراعاة الشروط والأحكام للخدمات المصرفية الذهبية / MAS («شروط وأحكام الخدمات المصرفية الذهبية / MAS») المذكورة أدناه، أقر بأنني سأكون مؤهلاً / مُؤهلة لتنازل المصرف عن فرض الرسوم الشهرية للخدمات المصرفية الذهبية / MAS في حال، وطالما إلتزمت بأحد المعايير التالية:

## 1. التأهل للخدمات المصرفية الذهبية

(أ) أن يتراوح متوسط الرصيد الشهري لأرصدة الإغلاق اليومي لجميع الحسابات (الجارية والاستثمارية) مضافاً إليه مجموعه أرصدة الاستثمار الأخرى مثل الصكوك، شهادات المصرف للاستثمار و الصناديق الاستثمارية و محفظة للأوراق المالية لدى شركة أبوظبي الإسلامي للأوراق المالية (ADIB Securities) بين مائتين و خمسمائين ألف (250,000) درهم، أو سبعمائة وخمسمائين ألف (750,000) درهم

(ب) أن يتم تحويل راتب بقيمة 40,000 درهم شهرياً كحد أدنى إلى أي من حسابات مصرف أبوظبي الإسلامي وفقاً لتقدير المتعامل/المتعاملة المطلقة،

(ج) بالحصول على تمويل عقار سكني تتراوح قيمته من 1,25 مليون درهم إلى 4 مليون درهم.

## 2. التأهل للخدمات المصرفية الماسية

(أ) أن يزيد متوسط الرصيد الشهري لأرصدة الإغلاق اليومي لجميع الحسابات (الجارية والاستثمارية) مضافاً إليه مجموع أرصدة الاستثمار الأخرى مثل الصكوك، شهادات المصرف للاستثمار و الصناديق الاستثمارية و محفظة للأوراق المالية لدى شركة أبوظبي الإسلامي للأوراق المالية (ADIB Securities) على سبعمائة وخمسمائين ألف (750,000) درهم أو

(ب) أن يتم تحويل راتب بقيمة 80,000 درهم شهرياً كحد أدنى إلى أي من حسابات مصرف أبوظبي الإسلامي وفقاً لتقدير المتعامل/المتعاملة المطلقة، أو

(ج) بالحصول على تمويل عقار سكني بقيمة 4 مليون درهم أو أكثر.

أوافق بموجبه على أن أي تفعيل من قبلي لأي بطاقة من بطاقاتي الخاصة بالخدمة المصرفية الذهبية / MAS يعد قبولاً مني لشروط وأحكام الخدمات المصرفية الذهبية / MAS. كما أوافق بموجبه أيضاً على أن أي استخدام لأي بطاقة من بطاقاتي الخاصة



## الشروط والأحكام للمتعاملين المميزين من الفئة الماسية والذهبية



مصرف أبوظبي الإسلامي، شركة مساهمة عامة مرخصة  
من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي