بـرســـتيج
PRESTIGE

مصرف أبوظبي الإسلامي
ADIB

ADIB Prestige Priority Banking Terms and Conditions



ADIB.Priority_PRESTIGE_T&C_V1_Nov 2026

Abu Dhabi Islamic Bank Public Joint Stock Company is licensed by the Central Bank of the UAE.

adib.ae | 800 200 | +971 2 4129000 (outside UAE)

These terms and conditions govern prestige priority banking ("Prestige Priority Banking") and form an integral part of the General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking Services.

1. Qualification

Subject to the terms and conditions of Prestige Priority Banking ("Prestige Terms and Conditions "), I acknowledge that I can be identified by the Bank to be qualified for Priority Banking, based on one of the following criteria:

a) Monthly average of daily closing balances across all deposit accounts (which shall include investment account(s) or investment account(s) in addition to current account(s)) plus the Sum of other investments balances, including Sukuk, Structured Notes, Mutual Funds, and shares held through ADIB Securities is not less than Đ4,000,000.

b) By Availing a Home or Real Estate Finance of Đ7,500,000 and above.

c) If selected by the Bank, at its sole discretion, as potential top tier customer.

Qualification criteria as defined above can be changed from time to time. If changed, then this will be advised to you by providing 60 calendar days written notice before changes take effect. After which such new changes shall be applicable. Where expressed consent is required by applicable regulation, the change will not take effect without that consent.

2. Debit Card Terms and Conditions for "Prestige" primary account holder and family:

By activating my Prestige Priority Banking card, I agree to be bound by the above Prestige Terms and Conditions. Any use of my Prestige Priority Banking Card(s) post the applicable notice period of any changes in the Prestige Terms and Conditions shall be effective date except where express consent is required under applicable regulatory requirements..

a. Debit card for "Prestige" primary account holder will be issued automatically upon upgrade.
b. Family members can apply for a Prestige debit card through ADIB App.
c. By activating/using your "Prestige" Priority Banking card, you agree and acknowledge that you will be bound by

its respective terms and conditions, and the General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking Services, its related addendum and schedules of charges. Copies of the main related documents are available on ADIB's various channels, including but not limited to ADIB website, branches and Tariff Boards.

3. Monthly Banking Services Fee

No monthly banking service fee is applicable for ADIB Prestige Priority Banking customers.

4. Semi Annual Review:

4.1. ADIB will review Prestige Priority Banking customers' accounts on a semi-annual basis to confirm continued eligibility. If a customer no longer meets any of the Prestige Priority Banking qualification criteria, ADIB may reclassify the customer to a suitable segment (Mass, Rise, Gold, Diamond & Diamond by invitation) which will be determined as per customer Profile & total balances in his accounts held with ADIB. Before any change to contractual terms, fees, features or benefits takes effect, ADIB will provide the notice and information required by applicable law and CBUAE regulations, including the effective date, a summary of the key changes and access to the revised terms and Schedule of Charges.

5. Prestige Priority Banking Benefits extended to Account Holder and Family Members

5.1. Details of available benefits, participating partners, eligibility requirements, account applicable limits, exclusions and usage conditions shall be published on ADIB's designated Prestige Priority Banking channels and may be amended, suspended, replaced or withdrawn by ADIB at any time subject to applicable customer notice, disclosure and consent requirements.

5.2. Certain benefits may be provided by third-party providers and may be subject to additional terms and conditions.

5.3. Availability, fulfilment and access to any benefit remain subject to applicable terms and conditions, capacity, verification and partner participation.

5.4. Benefits are non-transferable unless expressly stated otherwise and cannot be exchanged for cash or

alternative benefits.

6. Family Extended Upgrade and Benefits

Where applicable, benefits extended to family members (Parents, Spouse, Children) remain conditional upon the primary Prestige relationship remaining active and eligible. ADIB may amend, suspend or withdraw such benefits following reclassification or termination of the primary Prestige relationship.

7. Third Party Service Provider

I acknowledge that some Prestige benefits are delivered by independent third-party providers and may be subject to their terms and availability. ADIB does not exclude or limit any responsibility that cannot lawfully be excluded. ADIB remains responsible for exercising due care in selecting and overseeing providers acting on its behalf. Any liability will be determined in accordance with applicable law, CBUAE requirements and the circumstances of the claim.

8. Prestige Segment Reclassification Process

8.1. By requesting to downgrade your Prestige Priority Banking account segment you will not be entitled to the benefits and privileges associated with Prestige Priority Banking and the related terms and conditions of the new segment and Schedule of Charges apply immediately.

8.2. You can request to reclassify your Priority Banking account segment through (a) ADIB Priority Banking Centers, or (b) Dedicated Contact Center line 800 200

8.3. No downgrade service fee will be applicable.

8.4. New segment debit card issuance fee will be waived

8.5. ADIB reserves the right, at its sole discretion and without requiring the customer's prior consent, to reclassify the customer's Prestige Priority Banking if the customer no longer satisfies the eligibility criteria set out in these Prestige Terms and Conditions.

9. Shari'a Compliance & other Restrictions:

9.1. All Prestige Priority Banking customers and all their relevant services are subject to ADIB's General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking

Services and adherence to Shari'a rules and principles as interpreted by ADIB Internal Shari'a Supervisory Committee.

9.2. Where ADIB reasonably identifies material misuse of Prestige benefits or a material breach of these Terms, ADIB may suspend the affected benefit, card or Prestige status to the extent reasonably necessary. This clause does not permit suspension of an underlying account except where allowed under the applicable account terms, law or regulatory requirements.

Governing Law:

These Prestige Terms and Conditions shall be governed by and construed as to matters not specifically provided for herein in accordance with the Federal Laws of the United Arab Emirates as applied by Abu Dhabi courts to the extent such laws do not conflict with the rules and principles of the Islamic Shari'a as set out in the Shari'a Standards of the Accounting and Auditing Organization of the Islamic Financial Institutions (AAOIFI) as interpreted by ADIB Internal Shari'a Supervisory Committee.

If you have a complaint regarding Prestige Terms and Conditions, you may contact ADIB through 800200. ADIB will acknowledge and manage the complaint in accordance with its complaints process and applicable CBUAE requirements. Details of the complaints process are available through ADIB's official channels.

الحاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة من المتعامل، إعادة تصنيف الخدمات المصرفية المميزة فئة برستيج الخاصة بالمتعامل إذا لم يعد المتعامل مستوفياً لمعايير التأهل المنصوص عليها في شروط وأحكام فئة برستيج.

9. الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية والضوابط الأخرى:

9.1. يخضع جميع متعاملي الخدمات المصرفية المميزة فئة برستيج وجميع الخدمات المرتبطة بهذه الفئة للشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية وللالتزام بمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية كما تفسرها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لمصرف أبوظبي الإسلامي.

9.2. إذا تبيّن لمصرف أبوظبي الإسلامي، استناداً إلى أسباب معقولة، وجود إساءة استخدام جوهرية لمزايا برستيج أو إخلال جوهري بهذه الشروط، جاز للمصرف تعليق الميزة أو البطاقة أو صفة برستيج المعنية، بالقدر اللازم والمعقول. ولا يجيز هذا البند تعليق الحساب الأساسي، إلا حيثما تسمح بذلك شروط الحساب المطبقة أو القانون أو المتطلبات التنظيمية.

القانون الواجب التطبيق:

تُحكم هذه الشروط والأحكام وتُفسر فيما لم يرد به نص فيه وفقاً للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبقة في محاكم إمارة أبوظبي إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية وفقاً لما هو محدد في المعايير الشرعية الصادرة من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) كما تفسرها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف.

إذا كانت لديكم شكوى تتعلق بشروط وأحكام برستيج، يمكنكم التواصل مع مصرف أبوظبي الإسلامي عبر الرقم 800 200. وسيتم استلام الشكوى وإدارتها وفقًا لإجراءات معالجة الشكاوى المعتمدة والمتطلبات السارية لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. كما يمكن الاطلاع على تفاصيل إجراءات الشكاوى من خلال القنوات الرسمية المعتمدة

والأحكام المطبقة، والتوافر، والطاقة الاستيعابية، وإجراءات التحقق، ومشاركة الشركاء المعنيين.

5.4 لا يجوز تحويل المزايا إلى الغير أو استبدالها بمبالغ نقدية أو مزايا بديلة، ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك.

6. الترقية والمزايا المقدمة لأفراد العائلة المضافة

عند تطبيق ذلك، تبقى المزايا الممنوحة لأفراد العائلة (الوالدين، الزوج/الزوجة، الأطفال) مرتبطة باستمرار بالعلاقة المصرفية الأساسية لفئة برستيج واستيفائها لمعايير الأهلية. ويجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي تعديل أو تعليق أو إلغاء هذه المزايا في حال إعادة تصنيف أو إنهاء العلاقة المصرفية الأساسية لشريحة برستيج.

7. مزودو الخدمات من الأطراف الثالثة

أقر بأن تُقدَّم بعض مزايا برستيج من خلال مزوّدي خدمات مستقلين من أطراف ثالثة، وقد تخضع لشروطهم وأحكامهم ومدى توافر خدماتهم. لا يستبعد مصرف أبوظبي الإسلامي أو يقيّد أي مسؤولية لا يجوز استبعادها أو الحد منها بموجب القانون. ويظل المصرف مسؤولًا عن بذل العناية الواجبة في اختيار مزوّدي الخدمات والإشراف عليهم عند تقديمهم للخدمات نيابة عنه. وتُحدَّد أي مسؤولية وفقًا للقوانين والأنظمة المعمول بها، ومتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، والظروف الخاصة بكل مطالبة.

8. إجراءات إعادة تصنيف الخدمات المصرفية المميزة فئة برستيج

8.1 عند طلب خفض تصنيف حساب الخدمات المصرفية المميزة فئة برستيج، فإنك لن تعود مؤهلاً للاستفادة من المزايا والامتيازات المرتبطة بالخدمات المصرفية المميزة فئة برستيج، وستطبق الشروط والأحكام ورسوم الخدمات الخاصة بالفئة المحدثة تلقائيا.

8.2 يمكنك طلب إعادة تصنيف فئة حساب الخدمات المصرفية المميزة من خلال: (أ) مراكز الخدمات المصرفية المميزة التابعة لمصرف أبوظبي الإسلامي، أو (ب) الرقم المخصص لمركز الاتصال 800 200.

8.3 لن يتم تحميل أي رسوم مقابل خدمة خفض تصنيف فئة الحساب.

8.4 سيتم الإعفاء من رسوم إصدار بطاقة الخصم المباشر الخاصة بالفئة الجديدة.

8.5 يحق لمصرف أبوظبي الإسلامي، وفقاً لتقديره المطلق ودون

(ج) من خلال تفعيل/استخدام بطاقة "برستيج" للخدمات المصرفية المميزة، فإنك تقر وتوافق على الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة بها، وكذلك الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية، وما يرتبط بها من ملاحق وجداول الرسوم. وتتوفر نسخ من المستندات الرئيسية ذات الصلة عبر مختلف قنوات مصرف أبوظبي الإسلامي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر موقع المصرف الالكتروني وفروع المصرف ولائحة الرسوم والخدمات المصرفية..

3. الرسوم الشهرية للخدمات المصرفية

لا تُطبق أي رسوم شهرية للخدمات المصرفية على متعاملي الخدمات المصرفية المميزة فئة برستيج من مصرف أبوظبي الإسلامي.

4. المراجعة نصف السنوية

4.1 يقوم مصرف أبوظبي الإسلامي بمراجعة حسابات متعاملي الخدمات المصرفية المميزة فئة برستيج على أساس نصف سنوي للتحقق من استمرار استيفائهم لمعايير التأهل. وإذا لم يعد المتعامل مستوفياً لأي من معايير التأهل للخدمات المصرفية المميزة فئة برستيج، يحق للمصرف إعادة تصنيفه ضمن الفئة المناسبة (الفئة: الكلاسيكية، راقي، الذهبية، الماسية، أو الماسية بالدعوة فقط)، والتي يتم تحديدها بناءً على ملف المتعامل وإجمالي أرصدة حساباته لدى المصرف. قبل سريان أي تغيير على الشروط التعاقدية أو الرسوم أو الخصائص أو المزايا، سيقدّم مصرف أبوظبي الإسلامي الإشعار والمعلومات المطلوبة بموجب القانون المعمول به وأنظمة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بما في ذلك تاريخ السريان، وملخص لأبرز التغييرات، وإمكانية الاطلاع على الشروط وجدول الرسوم بصيغتهما المعدّلة.

5. مزايا الخدمات المصرفية المميزة فئة برستيج المقدمة لصاحب الحساب وأفراد عائلته

5.1 يتم نشر تفاصيل المزايا المتاحة، والشركاء المشاركين، ومعايير الأهلية، والحدود المطبقة على الحساب، والاستثناءات، والشروط والأحكام ذات الصلة عبر القنوات المخصصة للخدمات المصرفية المميزة فئة برستيج من مصرف أبوظبي الإسلامي، ويجوز للمصرف تعديلها أو تعليقها أو استبدالها أو إلغاؤها في أي وقت.

5.2 قد يتم توفير بعض المزايا من خلال مزودي خدمات من الأطراف الثالثة، وقد تخضع لشروط وأحكام إضافية خاصة بهم.

5.3 تظل الاستفادة من أي ميزة أو خدمة خاضعة للشروط

تحكم هذه الشروط والأحكام الخدمات المصرفية المميزة فئة برستيج («الخدمات المصرفية المميزة فئة برستيج»)، وتُعد جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية لدى مصرف أبوظبي الإسلامي.

1. التأهل

وفقاً لشروط وأحكام الخدمات المصرفية المميزة فئة برستيج («شروط وأحكام فئة برستيج») أقرّ بأنه يمكن للمصرف تصنيفي كمؤهل للخدمات المصرفية المميزة فئة برستيج بناءً على أحد المعايير التالية:

(أ) ألا يقل متوسط الرصيد الشهري لأرصدة الإغلاق اليومي لجميع الحسابات (والتي يجب أن تشمل حسابات استثمارية أو حسابات استثمارية بالإضافة إلى حسابات جارية) مضافاً إليه مجموع أرصدة الاستثمار الأخرى مثل الصكوك، شهادات المصرف للاستثمار، الصناديق الاستثمارية ومحفظة الأسهم لدى أبوظبي الإسلامي للأوراق المالية عن ₱4,000,000.

(ب) الحصول على تمويل سكني أو عقاري من مصرف أبوظبي الإسلامي بقيمة ₱7,500,000 أو أكثر.

(ج) إذا تم اختيارك من قبل المصرف، وفقاً لتقديره المنفرد، كمتعامل محتمل منَ الفئة المميزة.

يجوز تعديل معايير الأهلية المحددة أعلاه من وقت لآخر. وفي حال تعديلها، سيتم إبلاغك بذلك بإشعار مسبق مدته ستون (60) يوماً تقويمياً، وتصبح التغييرات الجديدة سارية بعد انقضاء هذه المدة. وحيثما تتطلب الأنظمة المطبقة الحصول على موافقة صريحة، فلن يسري التغيير دون الحصول على تلك الموافقة.

2. شروط وأحكام بطاقة الخصم المباشر لصاحب حساب (برستيج) الأساسي وأفراد العائلة

بتفعيل بطاقة الخصم المباشر «برستيج»، أوافق على الالتزام بشروط وأحكام فئة برستيج الواردة أعلاه، إن أي استخدام لأي بطاقة من بطاقاتي الخاصة بالخدمات المصرفية المميزة فئة برستيج بعد مرور فترة الإشعار بأي تغيير في شروط وأحكام فئة برستيج يعد قبولاً مني لهذه التغييرات وذلك من تاريخ السريان.

(أ) سيتم إصدار بطاقة الخصم المباشر الخاصة بفئة «برستيج» لحامل الحساب الأساسي تلقائيًا عند الترقية إلى فئة برستيج.

(ب) يمكن لأفراد الأسرة التقدم بطلب للحصول على بطاقة الخصم المباشر برستيج من خلال تطبيق الهاتف المتحرك من مصرف أبوظبي الإسلامي.

بـرســـتيج
PRESTIGE

مصرف أبوظبي الإسلامي
ADIB

الخدمات المصرفية المميزة فئة برستيج من مصرف أبوظبي الإسلامي
الشروط والأحكام



ADIB.Priority_PRESTIGE_T&C_V1_Nov 2026

مصرف أبوظبي الإسلامي، شركة مساهمة عامة مرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

(خارج الإمارات) 4129000 2 971+ | 800 200 | adib.ae