

Mazaya Services Terms and Conditions

Abu Dhabi Islamic Bank (the "Bank" or "ADIB") offers a range of banking services ("Mazaya Services") for the customers of the Bank in accordance with the terms and conditions of Mazaya Services specified below (the "Mazaya Services Terms and Conditions") which form an integral part of the General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking Services ("Terms and Conditions")

All capitalized terms that are not defined herein have the meaning given to them in the Terms and Conditions.

1. Definitions

"ADIB Mazaya Signature Card" means a Visa debit card issued by the Bank from time to time to "Mazaya" customers and includes without limitation any subsequent, renewal and replacement card.

Mazaya Table: means the table that comprises banking services and benefits of Mazaya Services which can be amended by the Bank from time to time in accordance with Mazaya Services Terms and Conditions; copy of the latest table is available on ADIB website on the following link: adib.ae/Mazaya

Monthly Service Fee For Mazaya Services: means the charge specified in the Mazaya Table which can be amended by the Bank from time to time in accordance with the Terms and Conditions; copy of the latest table is available on ADIB website on the following link: adib.ae/Mazaya

2. Mazaya Services Terms and Conditions

- ADIB reserves the rights, at its absolute discretion, to vary, delete or add to any of Mazaya Services Terms and Conditions from time to time.
- ADIB reserves the right to reject an application for Mazaya subscription to any customer at its sole discretion, without having to provide any justification.
- Existing customers can subscribe to Mazaya through any of ADIB's branches or through any other channel/mode approved by ADIB.
- All types of accounts (currents and/or investment) under the customer's RIM will be linked to Mazaya.
- Mazaya customers will be issued a new debit card (ADIB Mazaya Signature Debit Card) and the existing debit card will be cancelled.
- A monthly fee is applied on Mazaya Services according to what is specified in Mazaya Services Table and ADIB Banking Services and Tariff Board and it is payable in advance.
- ADIB may, at its sole discretion, cancel the subscription to Mazaya Services in case of non-receipt of Mazaya Services fee for 3 consecutive months. ADIB may use any contact details available in ADIB's records provided by the Customer including his/ her mobile and/or telephone number(s), registered email address and postal address (residential and correspondence) to notify the Customer/s.
- In the event of cancelling Mazaya Services subscription, all Mazaya banking services and benefits, features and facilities will be cancelled.
- ADIB reserves the right to make changes to Mazaya Services, including changes to fees, charges, and the Benefits under Mazaya Services from time to time provided that ADIB will give the Customer 60 days notification prior to the implementation of such changes. If the customer continued using any of Mazaya Services after the passage of such notice period, it will be deemed that he/she has accepted the new change(s).
- All the Benefits comprising Takaful insurance benefits under Mazaya Services will be provided by a third party Takaful company (Abu Dhabi National Takaful Co. ("ADNT")) and will be subject to its approval and to the terms and conditions applicable to such Takaful policy as determined by ADNT. Any Takaful Benefits under Mazaya Services is applicable to Primary Accountholders only. ADIB shall have no liability or responsibility in respect of any of the Takaful Benefits provided under Mazaya

2.11. General Terms and Conditions:

2.11.1. The Customer acknowledges that he /she has read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions. At any time, ADIB may change, add, amend, supersede or supplement any or all of these Terms and Conditions.

شروط وأحكام خدمات مزايا

يقدم مصرف أبو ظبي الإسلامي ("المصرف") مجموعة من الخدمات المصرفية ومناخ أخرى ("خدمات مزايا") للمتعاملين مع المصرف وفقاً لشروط وأحكام الخدمات المصرفية الخاصة بمزايا المحددة أدناه ("شروط وأحكام خدمات مزايا") والتي تشكل جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية ("الشروط والأحكام")

إن جميع المصطلحات الواردة هنا والتي لم يتم تعريفها تفسر وفق تعريفها المحدد في الشروط والأحكام.

1. التعريفات

"بطاقة مزايا (سيغنشر Signature) من مصرف أبوظبي الإسلامي" وتعني بطاقة الخصم المباشر من فيزا التي يتم إصدارها من قبل المصرف من وقت لآخر لمعاملتي "مزايا" وتشمل على سبيل المثال لا الحصر أي بطاقة يتم تجديدها فيما بعد أو استبدالها.

"جدول مزايا": ويقصده الجدول الذي تحدد فيه جميع الخدمات المصرفية والمناخ الأخرى الخاصة بمزايا والذي قد يتم تغييره من وقت لآخر وفقاً للشروط والأحكام وتتوفر نسخة منه على موقع المصرف الإلكتروني على الرابط التالي adib.ae/Mazaya

"الرسم الشهري لخدمات مزايا": ويقصده الرسم المحدد في الجدول وفي لائحة الرسوم والخدمات المصرفية والذي قد يتم تغييره من وقت لآخر وفقاً للشروط والأحكام وتتوفر نسخة منه على موقع المصرف الإلكتروني على الرابط التالي adib.ae/Mazaya

2. الشروط والأحكام الخاصة بمزايا

- يحتفظ المصرف بحسب تقديره المطلق بحق تغيير هذه الشروط والأحكام الخاصة بمزايا أو الحذف منها أو الإضافة إليها من وقت إلى آخر.
- يحتفظ مصرف أبو ظبي الإسلامي بحق رفض أي طلب للاشتراك في خدمات مزايا لأي متعامل وفق تقديره الخاص، دون الحاجة إلى تقديم أي مبرر.
- يمكن لأصحاب الحسابات الحاليين الاشتراك في مزايا من خلال أي فرع من فروع المصرف أو أي قناة / وسيلة أخرى معتمدة من قبل المصرف.
- يتم ربط جميع أنواع حسابات المتعاملين (الجارية والاستثمارية) على مستوى رقم المتعامل الموحد بمزايا.
- سيتم إصدار بطاقة خصم جديدة لمعاملتي مزايا (بطاقة مزايا (سيغنشر Signature) للخصم المباشر من المصرف) وسيتم إلغاء بطاقة الخصم القديمة.
- يطبق رسم شهري على مزايا وفقاً للمحدد في الجدول وفي لائحة الرسوم والخدمات المصرفية وسيتم خصمه مقدماً.
- يحق للمصرف، وفقاً لتقديره المطلق، إلغاء الاشتراك في مزايا في حال عدم استلام رسم مزايا لمدة 3 أشهر متتالية، كما سيقوم المصرف باستخدام أية بيانات أو أرقام اتصال متوفرة في سجلات المصرف للمتعامل بما فيها رقم/ أرقام الهاتف الثابت أو المحمول وعنوان البريد الإلكتروني و صندوق البريد لإخطار المتعامل بذلك..
- في حال إلغاء الاشتراك في مزايا، سيتم إلغاء جميع الخدمات المصرفية والمناخ الأخرى المرتبطة بمزايا.
- يحتفظ المصرف بالحق في إجراء أي تغييرات على الجدول الخاص بمزايا، بما في ذلك رسم الخدمة و/أو تغيير الخدمات المصرفية والمناخ الأخرى من وقت لآخر بشرط إبلاغ المتعامل قبل 60 يوماً من تطبيق هذه التغييرات، ويعد استمرار المتعامل في استخدام هذه الخدمات قبولا من طرفه لهذا التغيير بعد انتهاء فترة الإشعار.
- سوف تقدم جميع المناخ التكافلية المشمولة في مزايا من قبل شركة أبو ظبي الوطنية للتكافل ("تكاافل")، وتخضع للشروط والأحكام المطبقة على وثيقة التكافل ذات الصلة وفقاً لما تحدده تكافل. إن هذه التغطية التكافلية مقدمة من طرف ثالث وهو تكافل، وهذه المناخ التكافلية تنطبق على صاحب الحساب الأساسي فقط ولا يتحمل مصرف أبو ظبي الإسلامي أي التزام أو مسؤولية بخصوص أي من هذه التغطية التكافلية المشمولة في مزايا.

11.2. أحكام وشروط عامة:

11.2.1. يقر المتعامل بأنه قد قرأ هذه الشروط والأحكام وفهمها ووافق على الالتزام بها. ويجوز للمصرف في أي وقت تغيير أو إضافة أو تعديل أو إلغاء بعض أو جميع هذه الشروط والأحكام.

2.11.2. The Bank will use reasonable endeavors to ensure that the Benefits are made available to the Customer/s in accordance with these Terms and Conditions, Mazaya Services Terms and Conditions 2.11.1. with 60 days notice and any other terms and conditions in the marketing material related to Mazaya Services. However, unless it is caused by the negligence, misconduct or breach of the Terms and Conditions, the Bank shall not be liable for any actual cost, loss, expense or damage incurred or sustained by a Customer/s as a result of the Bank's inability to provide Mazaya Services, any Benefit or otherwise comply with these Terms and Conditions for any reason including failure by a Provider to provide the Benefit in whole or in part. In such an event, no other branch, subsidiary or affiliate of the Bank shall be responsible or liable to the Customer of any liability or responsibility whatsoever.

2.12. In order to utilize the services and benefits linked to the Mazaya Signature debit card, the customer must activate and use the debit card.

2.13. Mazaya Services Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the Federal laws of the UAE and any other local laws as may be applicable to the extent that such laws do not contradict with the rules and principles of the Islamic Shari'a as set out Shari'a Standards of the Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions as interpreted by the Internal Sharia Supervisory Committee of ADIB, and the customer hereby irrevocably submits to the exclusive jurisdiction of the courts of UAE to hear and determine any suit, action or proceeding and to settle any disputes which may arise out of or in connection with Mazaya Services Terms and Conditions.

ADIB Mazaya Services Takaful Scheme Terms and Conditions

Takaful Benefits:

- Income Takaful Protection
- Takaful Benefits for Critical Illness Or Female Cancer (Accelerated Benefits)

All capitalized terms that are not defined herein have the meaning given to them in ADIB Mazaya Takaful Scheme Provisions and Conditions

1. The Customer understands and agrees that the Takaful Benefit amount paid by ADTNC through Mazaya Takaful Scheme will be given to the Beneficiary or the Scheme Member as per ADIB Mazaya Takaful Scheme Provisions and Conditions.
2. The Customer eligible for Takaful cover are the individual customers who subscribed to Mazaya Services and are between the ages of 21 years to 59 years for all the benefits.
3. The maximum Total Takaful Benefit Amount for Income Protection Takaful Benefit shall be equal AED 45,000/- (Forty Five Thousand Only) and the Total Takaful Benefit Amount for Critical Illness and/or Female Cancer Takaful Benefit shall be equal AED 25,000/- (Twenty Five Thousand Only).
4. Written notice of a claim must be given to ADNT within 365 days of occurrence of any event covered.
5. Exclusions: No Takaful Benefit will be payable in the event of Death, Permanent Total Disability, Critical Illness and Female Cancer result directly, indirectly, wholly or partially as a consequence of or related to any of the Exclusions mentioned under ADIB Mazaya Takaful Scheme Provisions and Conditions Available at: <http://www.adib.ae/en/personal/takaful>.
6. The Takaful cover and the Takaful Benefit(s) provided under this Policy and payable hereunder are not assignable.
7. The Critical illness includes the first ever occurrence of any of the following - Cancer, Stroke, Heart Attack, Coronary Artery Bypass Surgery, Major Organ Transplant, Kidney Failure and Multiple Sclerosis.
8. The Takaful cover would cease upon the cancellation of Mazaya Services.
9. ADIB bears no responsibility, whatsoever; in the event, a claim is rejected by ADNTC, unless negligence occurs from the side of ADIB.
10. Where applicable, the customer hereby authorizes ADIB to use the prevailing spot exchange rate to convert a non-AED Individual Takaful Benefit Amount to AED and vice-versa, on the date of the payment of Takaful Benefit for any claim.

2.11.2. يبذل المصرف كل ما في وسعه من أجل ضمان إتاحة الخدمات والمناافع الخاصة بمزايا وفقاً للشروط والأحكام، وشروط وأحكام خدمات مزايا وأي شروط وأحكام خاصة بأي مواد تسويقية ذات صلة بمزايا. ومع ذلك، لا يكون المصرف - باستثناء حالات التعدي أو التقصير أو مخالفة الشروط والأحكام - مسؤولاً عن أي تكلفة أو خسارة فعلية أو نفقة أو ضرر يتكبده المتعامل/ المتعاملون نتيجة لعدم قدرة المصرف على تقديم خدمات مزايا أو أي خدمات أو ميزات أخرى وفقاً لهذه الشروط والأحكام لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك فشل أي من المزودين في توفير الخدمات المطلوبة كلياً أو جزئياً وفي هذه الحالة لا يكون أي فرع أو مؤسسة فرعية أو تابعة لمصرف أبوظبي الإسلامي مسؤولاً/مسؤولة أو ملزمة تجاه المتعامل/ المتعاملين بأي مسؤولية أو التزام مهما كان نوعه.

12.2. للاستفادة من المميزات المرتبطة ببطاقة مزايا (Signature) للخصم المباشر من مصرف أبوظبي الإسلامي، يجب على المتعامل تفعيل البطاقة واستخدامها.

13.2. تخضع شروط وأحكام خدمات مزايا وتفسر وفقاً للقوانين الاتحادية في الإمارات العربية المتحدة وأي قوانين محلية أخرى واجبة التطبيق إلى الحد الذي لا تتعارض فيه تلك القوانين مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية وفقاً لما هو محدد في المعايير الشرعية لهيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية كما تفسرها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف، ووافق المتعامل بشكل غير قابل للإلغاء على الخضوع للاختصاص القضائي لمحاكم الإمارات العربية المتحدة للنظر والفصل في أية دعوى أو مقاضاة أو إجراءات قضائية وحل أية نزاعات تنشأ عن أو بخصوص شروط وأحكام خدمات مزايا.

شروط وأحكام البرنامج التكافلي لمزايا من مصرف أبوظبي الإسلامي

المناافع التكافلية:

- الحماية التكافلية للدخل;
 - المناافع التكافلية للأمراض الخطيرة أو أمراض السرطان لدى الإناث
- إن جميع المصطلحات الواردة هنا والتي لم يتم تعريفها تفسر وفق المعنى المحدد لها في شروط وأحكام البرنامج التكافلي لمزايا
1. يفهم المتعامل ويقر بأن مبلغ المنفعة التكافلية الذي تدفعه شركة تكافل من خلال برنامج تكافل "مزايا" (البرنامج التكافلي لمزايا) سيحصل عليه المستفيد أو عضو البرنامج وفقاً لشروط وأحكام البرنامج التكافلي لمزايا من مصرف أبوظبي الإسلامي.
 2. المتعاملون المؤهلون للتمتع بالبرنامج التكافلي لمزايا هم المتعاملون الأفراد المشتركون في مزايا و تتراوح أعمارهم بين 21 سنة و 59 سنة.
 3. الحد الأقصى لمبلغ المنفعة التكافلية الإجمالية للبرنامج التكافلي لمزايا لحماية الدخل يساوي 45,000 (خمسة وأربعين ألف فقط) درهم إماراتي، ويبلغ إجمالي مبلغ المنفعة التكافلية للأمراض الخطيرة و/ أو المنفعة التكافلية لأمراض السرطان لدى الإناث 25,000 (خمسة وعشرين ألف فقط) درهم.
 4. يرسل إخطار خطي بالمطالبة إلى شركة أبوظبي للتكافل في غضون 365 يوم من تاريخ وقوع أي حدث يقع ضمن نطاق التغطية التأمينية
 5. الاستثناءات: لن تدفع أي منفعة تكافلية في حالة الوفاة والعجز الكلي الدائم والأمراض الخطيرة وحالات الإصابة بأمراض السرطان لدى الإناث الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر أو بصورة كلية أو جزئية بسبب أو بما يتعلق بأي من الاستثناءات المذكورة في شروط وأحكام البرنامج التكافلي لمزايا. يمكن الاطلاع على هذه الصالات على الموقع <http://www.adib.ae/en/personal/takaful>.
 6. لا يجوز التنازل عن التغطية التكافلية وأي من منافع البرنامج التكافلي لمزايا المقدمة والمستحقة الدفع بموجب هذه الوثيقة.
 7. يشمل المرض الخطير أول تشخيص لأي مما يلي: السرطان والإصابة بالسكتة الدماغية والنوبات القلبية وإجراء جراحة القلب المفتوح وزراعة الأعضاء والفشل الكلوي والإصابة بمرض تصلب المتعدد
 8. يتوقف التمتع بمنافع التغطية التكافلية عند إلغاء خدمات مزايا.
 9. لن يكون مصرف أبوظبي الإسلامي بأي حال مسؤولاً عن حالات رفض شركة أبوظبي الوطنية للتكافل المطالبات التأمينية، ما لم يكن ذلك بسبب التقصير من جانب المصرف.
 10. يوكل المتعامل بموجب مصرف أبوظبي الإسلامي، عند الاقتضاء، بصرف مبلغ المنفعة التكافلية الفردية بالعملة الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي أو من الدرهم الإماراتي إلى العملة الأجنبية في تاريخ دفع المنفعة التكافلية لأي مطالبة.