

Disclaimer

These FAQs are provided for general information only and are subject to the applicable ADIB Covered Card Terms and Conditions and Marriott Bonvoy® program rules, which both shall prevail in the event of any conflict.

إخلاء مسؤولية

تُقدّم هذه الأسئلة الشائعة لأغراض المعلومات العامة فقط، وهي تخضع للشروط والأحكام المطبقة على البطاقة المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي ولقواعد برنامج Marriott Bonvoy®، والتي يتم تطبيقها معاً في حال وجود أي تعارض.

About the Marriott Bonvoy® Program

حول برنامج Marriott Bonvoy®

What is Marriott Bonvoy?

Marriott Bonvoy is Marriott International's travel and hotel loyalty program, offering members access to transformative experiences across 30 extraordinary hotel brands globally. Members can earn and redeem points for stays, experiences (Marriott Bonvoy Moments), and products and services.

ما هو برنامج Marriott Bonvoy؟

Marriott Bonvoy هو برنامج ولاء السفر والفنادق التابع لشركة Marriott الدولية، ويتيح للأعضاء الوصول إلى تجارب استثنائية عبر 30 علامة فندقية مميزة حول العالم. ويمكن للأعضاء الحصول على النقاط واستبدالها مقابل الإقامة، وتجارب (Marriott Bonvoy Moments)، والمنتجات والخدمات.

Limited Time Offer

عرض لفترة محدودة

Is membership to the Marriott Bonvoy Program free?

Yes, membership to the Marriott Bonvoy program is free. If you are not an existing member, you will typically be automatically enrolled when you apply for a Marriott Bonvoy ADIB Covered card, subject to applicable privacy notices and consents.

هل العضوية في برنامج Marriott Bonvoy مجانية؟

نعم، العضوية في برنامج Marriott Bonvoy مجانية. وإذا لم تكن عضواً حالياً، فسيتم عادة تسجيلك تلقائياً عند تقديم طلب للحصول على بطاقة Marriott Bonvoy المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي، وذلك وفقاً لإشعارات الخصوصية والموافقات المطبقة.

Card Application & Eligibility

طلب البطاقة والأهلية

How can I apply for the Marriott Bonvoy ADIB Covered Card?

You can apply by visiting Abu Dhabi Islamic Bank official website (adib.ae/marriott).

كيف يمكنني التقديم للحصول على بطاقة Marriott Bonvoy المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي؟

يمكنك التقديم من خلال زيارة الموقع الرسمي لمصرف أبوظبي الإسلامي (adib.ae/marriott).

Do I need to be a Marriott Bonvoy member to apply for the card?

No. If you are not an existing Marriott Bonvoy member, you will be automatically enrolled in the program during the card application or activation process. Existing members will provide their Marriott Bonvoy existing membership number.

هل يجب أن أكون عضواً في برنامج Marriott Bonvoy للتقديم على البطاقة؟

لا. إذا لم تكن عضواً حالياً في برنامج Marriott Bonvoy، فسيتم تسجيلك تلقائياً في البرنامج أثناء عملية تقديم طلب البطاقة أو تفعيلها. أما الأعضاء الحاليون فيقدمون رقم عضويتهم الحالي في برنامج Marriott Bonvoy.

Getting Started

البداية

Who do I contact about an issue relating to my Marriott Bonvoy member Account?

You will need to contact the Marriott Bonvoy Customer Care team directly. You can contact them via the following methods:

Visiting: <https://www.marriott.com/help/loyalty-customer-support.mi>

Calling: 8000 120 265

Why have you created a new Marriott Bonvoy Member Account for me?

A new Marriott Bonvoy member account is created when we have been unable to match the details you've provided with an existing Marriott Bonvoy member account. There may have been a discrepancy in email address, name, address, or phone number. To rectify this, you should contact Marriott Bonvoy Customer Care directly to request that they merge the new account that was created with your original one or visit: <https://help.marriott.com/s/article/Article-22511>

How do I link my ADIB card to my existing Marriott Bonvoy member Account?

If you have an existing Marriott Bonvoy membership number, you will be prompted to enter this when applying for your card. If you don't provide your existing membership number during application, a new Marriott Bonvoy membership number will be generated for you. In cases where an existing member receives a second membership number, the two accounts must be merged into one. To merge Marriott Bonvoy accounts, please visit: <https://help.marriott.com/s/article/Article-22511>

How do I get my Marriott Bonvoy Silver Elite/Gold Elite status?

You will get your Marriott Bonvoy Silver Elite or Gold Elite status when you activate your Marriott Bonvoy ADIB Covered Card subject to the applicable ADIB Covered Card terms and Conditions and Marriott Bonvoy program rules.

Please allow up to 8 weeks from Card Account opening date for the applicable Marriott Bonvoy Elite Status to be applied to your Marriott Bonvoy Account, subject to successful account linkage and verification processes.

If your status doesn't update as expected, please check that the membership number displayed on ADIB Mobile Banking App matches the one in your Marriott Bonvoy App.

بمن أتواصل بخصوص مشكلة تتعلق بحساب عضويتي في برنامج Marriott Bonvoy؟

يتعين عليك التواصل مباشرةً مع فريق خدمة متعاملي Marriott Bonvoy. ويمكنك التواصل معهم عبر الطرق التالية:

زيارة الموقع الإلكتروني: <https://www.marriott.com/help/loyalty-customer-support.mi>

الاتصال: 8000 120 265

لماذا تم إنشاء حساب عضوية جديد لي في برنامج Marriott Bonvoy؟

يتم إنشاء حساب عضوية جديد في برنامج Marriott Bonvoy عندما لا نتضمن من مطابقة البيانات التي قدمتها مع حساب عضوية قائم لدى Marriott Bonvoy. وقد يكون هناك اختلاف في البريد الإلكتروني، أو الاسم، أو العنوان أو رقم الهاتف. ولتصحيح ذلك، ينبغي عليك التواصل مباشرةً مع خدمة متعاملي Marriott Bonvoy لطلب دمج الحساب الجديد الذي تم إنشاؤه مع حسابك الأصلي، أو زيارة: <https://help.marriott.com/s/article/Article-22511>

كيف أربط بطاقة ADIB بحساب عضويتي الحالي في برنامج Marriott Bonvoy؟

إذا كان لديك رقم عضوية حالي في برنامج Marriott Bonvoy، فسيُطلب منك إدخاله عند تقديم طلب البطاقة. وإذا لم تقدم بتوفير رقم عضويتك الحالي أثناء تقديم الطلب، فسيتم إنشاء رقم عضوية جديد لك في برنامج Marriott Bonvoy. وفي الحالات التي يحصل فيها عضو حالي على رقم عضوية ثانٍ، يجب دمج الحسابين في حساب واحد. ولدمج حسابات Marriott Bonvoy، يرجى زيارة: <https://help.marriott.com/s/article/Article-22511>

كيف أحصل على مستوى العضوية المميزة الفضية/الذهبية في برنامج Marriott Bonvoy؟

سوف تحصل على مستوى العضوية المميزة الفضية أو الذهبية في برنامج Marriott Bonvoy عند تفعيل بطاقة Marriott Bonvoy المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي، وذلك وفقاً للشروط والأحكام المطبقة على البطاقة المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي ولقواعد برنامج Marriott Bonvoy.

يُرجى إتاحة مدة تصل إلى ٨ أسابيع من تاريخ فتح حساب البطاقة ليتم تطبيق مستوى العضوية المميزة في برنامج Marriott Bonvoy المطبقة على حسابك في برنامج Marriott Bonvoy، وذلك وفقاً لنجاح عمليات ربط الحساب والتحقق منه.

إذا لم يتم تحديث مستوى عضويتك كما هو متوقع، فيرجى التأكد من أن رقم العضوية الظاهر على تطبيق الهاتف المتحرك من مصرف أبوظبي الإسلامي يطابق الرقم الموجود في تطبيق Marriott Bonvoy الخاص بك.

What Happens If I Need to Update My Marriott Bonvoy Details?

If you need to update your Marriott Bonvoy® details or for any other query directly relating to your Marriott Bonvoy account, you will need to contact the Marriott Bonvoy Customer Care team directly. You can contact them via the following methods:

Visiting: <https://help.marriott.com/s/article/update-marriott-account-profile>

Calling: 8000 120 265 or (from outside the UAE)
+1 800 228 2100

How do members update their Marriott Bonvoy ADIB Visa Covered Card information as a payment method in their Marriott Bonvoy profile?

Please follow these steps: <https://help.marriott.com/s/article/Article-22037>

ماذا يحدث إذا احتجت إلى تحديث بيانات Marriott Bonvoy الخاصة بي؟

إذا احتجت إلى تحديث بيانات **Marriott Bonvoy** الخاصة بك أو لأي استفسار آخر يتعلق مباشرة بحسابك في برنامج **Marriott Bonvoy**، فيتعين عليك التواصل مباشرة مع فريق خدمة متعاملي **Marriott Bonvoy**. ويمكنك التواصل معهم عبر الطرق التالية:

زيارة الموقع الإلكتروني: <https://help.marriott.com/s/article/update-marriott-account-profile>

الاتصال: 8000 120 265 أو (من خارج دولة الإمارات)
+1 800 228 2100

كيف يقوم الأعضاء بتحديث معلومات بطاقة Marriott Bonvoy المغطاة من مصرف أبوظبي الاسلامي كوسيلة دفع في ملفهم الشخصي في برنامج Marriott Bonvoy؟

يرجى اتباع هذه الخطوات: <https://help.marriott.com/s/article/Article-22037>

Refunds

المبالغ المستردة

What Happens to My Marriott Bonvoy Points When a Refund Is Processed?

When you make an eligible transaction, your Marriott Bonvoy Points will be classed as "Pending" for 14 days. This is to account for any refunds that may occur in that time and ensures that the correct amount of Marriott Bonvoy® Points will be applied.

If you receive a full or partial refund, reversal or chargeback after this period, we will remove the equivalent Marriott Bonvoy Points earned from that transaction from your balance, calculated proportionately to the refunded, reversed or charged-back amount.

If the value of the removed Marriott Bonvoy Points exceeds your current balance, your balance will go into a negative position, and any future earned Marriott Bonvoy Points will work towards bringing your balance into a positive position.

When will my points be reflected in my account?

Points are generally transferred on a monthly basis; however, posting to your Marriott Bonvoy Membership Account may take up to 8 weeks from the eligible transaction date.

ماذا يحدث لنقاط Marriott Bonvoy الخاصة بي عند معالجة عملية استرداد؟

عند إجرائك معاملة مؤهلة، سيتم تصنيف نقاط **Marriott Bonvoy** الخاصة بك على أنها "م قيد الانتظار" لمدة 14 يوماً. ويهدف ذلك إلى مراعاة أي عمليات استرداد قد تحدث خلال تلك المدة، ولضمان تطبيق العدد الصحيح من نقاط **Marriott Bonvoy**.

إذا حصلت على استرداد كامل أو جزئي أو عكس المعاملة أو ردّ المبلغ بعد هذه المدة، فسنقوم بإزالة نقاط **Marriott Bonvoy** التي تم الحصول عليها من تلك المعاملة من رصيدك، وذلك بالنسبة والتناسب مع المبلغ المسترد أو المعكوس أو المردود.

إذا تجاوزت قيمة نقاط **Marriott Bonvoy** التي تم إزالتها تزيد عن رصيدك الحالي، فسيصبح رصيدك سالباً، وأي نقاط تحصل عليها مستقبلاً ستعمل على إعادة رصيدك إلى النطاق الإيجابي.

متى ستظهر نقاطي في حسابي؟

يتم تحويل النقاط عادةً شهرياً؛ إلا أن إضافتها إلى حساب عضويتك في برنامج **Marriott Bonvoy** قد يستغرق مدة تصل إلى 8 أسابيع من تاريخ المعاملة المؤهلة.

How can I use my Marriott Bonvoy points?

Marriott Bonvoy Points can be redeemed for a range of rewards including hotel stays and room upgrades worldwide, free flights and VIP access to world-class experiences and more. For more information, visit: <https://www.marriott.com/loyalty/redeem.mi>

Do Marriott Bonvoy® Loyalty Points expire?

Marriott Bonvoy points do not expire as long as members have qualifying activity, as defined in the Marriott Bonvoy program rules, (e.g., points earned via card spend, hotel stays, dining, redemptions) in the past 24 months. If an account is inactive for five consecutive years, it may be deactivated, and forfeited points cannot be reinstated. Once Marriott Bonvoy Points are forfeited, the Points cannot be reinstated, but a Member can earn new Marriott Bonvoy Points, unless that Member's Account has been deactivated.

كيف يمكنني استخدام نقاط Marriott Bonvoy الخاصة بي؟

يمكن استبدال نقاط Marriott Bonvoy مقابل مجموعة من المكافآت، بما في ذلك الإقامة الفندقية وترقيات الغرف حول العالم، والرحلات الجوية المجانية، والوصول المميز (VIP) إلى تجارب عالمية المستوى وغير ذلك. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة: <https://www.marriott.com/loyalty/redeem.mi>

هل تنتهي صلاحية نقاط ولاء برنامج Marriott Bonvoy؟

لا تنتهي صلاحية نقاط Marriott Bonvoy طالما أن الأعضاء يقومون بأي نشاط مؤهل، وفقاً لقواعد برنامج Marriott Bonvoy، (مثل النقاط التي تم الحصول عليها من خلال الإنفاق باستخدام البطاقة، أو الإقامة الفندقية، أو تناول الطعام أو عمليات الاستبدال) خلال الـ 24 شهراً الماضية. وإذا ظل الحساب غير نشط لمدة خمس سنوات متتالية، فقد يتم إلغاء تفعيله، ولا يمكن استعادة النقاط التي تم فقدانها. وبمجرد خسارة نقاط Marriott Bonvoy لا يمكن إعادتها إلى الرصيد، ولكن يمكن للعضو الحصول على نقاط Marriott Bonvoy جديدة، ما لم يتم إلغاء تفعيل حساب ذلك العضو.

Marriott Bonvoy Benefits — Elite Night Credit

What is an Elite Night Credit?

Elite Night Credits qualify you to become an Elite member in the Marriott Bonvoy loyalty program at one of the different tier levels and can be earned by staying at participating properties. For example, if you stay one night at a participating Marriott hotel, you'll earn one Elite Night Credit.

Can supplementary cardholders also earn Elite Night Credits?

No, only primary cardholders can earn Elite Night Credits.

How many Elite Night Credits can I earn?

The number of Elite Night Credits (ENCs) you can earn depends on your card type:

Marriott Bonvoy ADIB Visa Infinite Covered Card: You receive 15 Elite Night Credits within 8 weeks following Card Account opening date, and then 15 ENCs each year on or before March 31; provided that the Card Account is active and in good standing.

Marriott Bonvoy ADIB Visa Signature Covered Card: You receive 10 Elite Night Credits within 8 weeks following Card Account opening date, and then 10 ENCs each year on or before March 31; provided that the Card Account is active and in good standing (meaning not blocked, suspended, cancelled, delinquent, over-limit, under investigation for fraud or misuse, or otherwise restricted by ADIB).

مزايا Marriott Bonvoy — رصيد الليالي المميزة

ما هو رصيد الليالي المميزة؟

يؤهلك رصيد الليالي المميزة لتصبح عضواً في مميزاً في برنامج ولاء Marriott Bonvoy عند أحد مستويات الفئات المختلفة، ويمكن الحصول عليه من خلال الإقامة في الفنادق المشاركة. فعلى سبيل المثال، إذا أقمت ليلة واحدة في فندق Marriott مشارك، فسوف تحصل على رصيد ليلة مميزة واحدة.

هل يمكن لحاملي البطاقات الإضافية الحصول على رصيد الليالي المميزة أيضاً؟

لا، يمكن فقط لحاملي البطاقات الأساسية الحصول على رصيد الليالي المميزة.

كم عدد الليالي المميزة التي يمكنني الحصول عليها؟

يعتمد عدد الليالي المميزة التي يمكنك الحصول عليها على نوع بطاقتك:

بطاقة Marriott Bonvoy Visa Infinite المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي: تحصل على رصيد 15 ليلة مميزة خلال 8 أسابيع من تاريخ فتح حساب البطاقة، ثم رصيد 15 ليلة مميزة كل عام في موعد أقصاه 31 مارس؛ شريطة أن يكون حساب البطاقة نشطاً وبوضع جيد.

بطاقة Marriott Bonvoy Visa Signature المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي: تحصل على رصيد 10 ليالي مميزة خلال 8 أسابيع من تاريخ فتح حساب البطاقة، ثم رصيد 10 ليالي مميزة كل عام في موعد أقصاه 31 مارس؛ شريطة أن يكون حساب البطاقة نشطاً وبوضع جيد (أي ألا يكون محظوراً أو معلقاً أو ملغى أو متعثراً في السداد أو متجاوزاً لحد الغطاء المسموح به أو قيد التحقيق للاشتباه في وجود احتيال، أو سوء استخدام أو خاضعاً لأي قيود أخرى من قبل مصرف أبوظبي الإسلامي).

Bonus Points

النقاط الإضافية

When will I receive my bonus points?

Bonus point earnings will be credited 8 weeks after the qualifying conditions are met.

متى سأحصل على نقاطي الإضافية؟

سيتم إيداع النقاط الإضافية التي تم الحصول عليها بعد 8 أسابيع من استيفاء الشروط المؤهلة.

How can I check my Marriott Bonvoy points balance?

You can check your Marriott Bonvoy points balance by signing into your Marriott Bonvoy account online at <https://www.marriott.com/sign-in.mi> or through the Marriott Bonvoy mobile app.

كيف يمكنني التحقق من رصيد نقاط Marriott Bonvoy الخاص بي؟

يمكنك التحقق من رصيد نقاط Marriott Bonvoy الخاص بك عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك في Marriott Bonvoy عبر الإنترنت على الرابط <https://www.marriott.com/sign-in.mi> أو من خلال تطبيق Marriott Bonvoy للهاتف المتحرك.