

1. What is the Jaywan Debit Card?

1. ما هي بطاقة "جايون" للخصم المباشر؟

The Jaywan Debit Card is a domestic-use-only card issued by ADIB under the UAE's national card scheme, managed by Al Etihad Payments. It's also referred to as the Jaywan Mono-badged Debit Card. It ensures secure transactions within the UAE and supports national data sovereignty.

بطاقة "جايون" للدفع هي بطاقة للاستخدام المحلي فقط، تصدرها شركة أبوظبي الإسلامي ضمن نظام البطاقات الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وتديرها شركة الاتحاد للمدفوعات. وتُعرف أيضاً باسم بطاقة جايون أحادية الشارة. تضمن هذه البطاقة معاملات آمنة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، وتدعم سيادة البيانات الوطنية.

2. How can I apply for a Jaywan Debit Card?

2. كيف أتقدم بطلب للحصول على بطاقة "جايون" للخصم المباشر؟

To apply for a Jaywan Debit Card, please visit your nearest ADIB branch and submit a request. The card will be issued against your active ADIB current or savings account.

للتقدم بطلب للحصول على بطاقة جايون للخصم المباشر، يرجى زيارة أقرب فرع لمصرف أبوظبي الإسلامي وتقديم طلب. تصدر البطاقة لحسابك الجاري أو حساب التوفير النشط لدى مصرف أبوظبي الإسلامي.

3. I already have an ADIB VISA Debit Card. Can i request for a Jaywan Debit Card?

3. لدي بالفعل بطاقة VISA خصم مباشر من مصرف أبوظبي الإسلامي. هل يمكنني استبدالها ببطاقة جايون للخصم المباشر؟

Yes, existing ADIB debit cardholders can request for a new Jaywan Debit Card.

نعم، يمكن لحاملي بطاقات الخصم المباشر الحالية من مصرف أبوظبي الإسلامي طلب استبدالها ببطاقة جايون للخصم المباشر.

4. What are the eligibility criteria for obtaining a Jaywan debit card?

4. ما هي شروط الأهلية للحصول على بطاقة جايون للخصم المباشر؟

To be eligible for a Jaywan Debit Card, customers must:

- Be a UAE resident holding a valid Emirates ID
- Be at least 18 years of age
- Hold an active ADIB current or savings account

للتأهل للحصول على بطاقة جايون للخصم المباشر، يجب على المتعاملين:

- أن يكونوا مقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة ويحملون بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول
- أن يكون عمرهم 18 عاماً على الأقل
- أن يكون لديهم حساب جاري أو حساب توفير نشط لدى مصرف أبوظبي الإسلامي

5. Can I use the Jaywan Debit Card while travelling abroad?

5. هل يمكنني استخدام بطاقة جايون للخصم المباشر أثناء السفر إلى الخارج؟

Currently, the Jaywan Debit Card can be used for transactions within the UAE and across Gulf Cooperation Council (GCC) countries.

يمكن استخدام بطاقة جايون للدفع الإلكتروني حالياً لإجراء المعاملات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي.

6. Does the Jaywan Debit Card support contactless payments?

6. هل تدعم بطاقة جايون للدفع الإلكتروني الدفع اللائقاسي؟

Yes, the Jaywan Debit Card supports contactless payments. Customers can make quick and secure payments by tapping the card on a contactless enabled payment terminal.

نعم، تدعم بطاقة جايون للدفع الإلكتروني الدفع اللائقاسي. يمكن للمتعاملين إجراء عمليات دفع سريعة وآمنة عن طريق تمرير البطاقة على جهاز دفع يدعم هذه التقنية.

7. Can I use my Jaywan Debit card for online purchases?

7. هل يمكنني استخدام بطاقة جايون للدفع الإلكتروني للشراء عبر الإنترنت؟

Yes, Jaywan Debit card can be used for online purchases, however, it is currently restricted to merchants based within UAE and GCC countries.

نعم، يمكن استخدام بطاقة جايون للدفع الإلكتروني للشراء عبر الإنترنت، ولكنها حالياً تقتصر على التجار الموجودين في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي.

8. Can I use my Jaywan Debit Card for ATM withdrawals from other banks?

8. هل يمكنني استخدام بطاقة جايون للدفع الإلكتروني لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى؟

Yes, the Jaywan Debit card can be used at ATMs within the UAE and GCC that support Jaywan network. Applicable fees may apply when using non-ADIB ATMs.

نعم، يمكن استخدام بطاقة جايون للدفع الإلكتروني في أجهزة الصراف الآلي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي التي تدعم شبكة جايون. قد تطبق رسوم عند استخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لمصارف أخرى غير مصرف أبوظبي الإسلامي.

9. What are the daily transactions limits on the Jaywan Debit Card?

9. ما حدود المعاملات اليومية لبطاقة جيون للخصم المباشر؟

The following daily limits apply:

- ATM Cash Withdrawal Limit: AED 25,000 per day
- Point of Sale (POS) Purchase Limit: AED 30,000 per day.

تُطبق الحدود اليومية التالية:

- حد السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي: 25,000 درهم إماراتي يوميًا
- حد الشراء من نقاط البيع: 30,000 درهم إماراتي يوميًا.

10. How do I activate my Jaywan Debit Card?

10. كيف أقوم بتفعيل بطاقة جيون للخصم المباشر؟

You can activate your Jaywan Debit Card by:

- Following the card activation instructions provided with the card, or
- Using it any ADIB ATM and setting your PIN.

يمكنك تفعيل بطاقة جيون للخصم المباشر عن طريق:

- اتباع تعليمات تفعيل البطاقة المرفقة بها، أو
- استخدامها في أي جهاز صراف آلي تابع لمصرف أبوظبي الإسلامي وتعيين الرقم السري.