شروط وأحكام الحملة الترويجية لبطاقة شير الرقمية

SHARE Digital Campaign – Terms & Conditions

Campaign Period

The campaign is valid from 25th November to 31st December 2026 ("Campaign Period").

Pursuant to clause 31 of the campaign Terms and Conditions, ADIB reserves the right, at its sole discretion, to amend these Terms and Conditions. Effective 25 November 2026, the minimum qualifying spend requirement will be updated from AED 10,000 to AED 20,000, and the revised requirement shall apply to customers applying for an ADIB SHARE Visa Covered card on or after this date.

Eligibility

1. This Campaign is open to customers who:
   - Apply for a new ADIB SHARE Visa Covered Card (the "Card") through:
     - ADIB Mobile App; or
     - SHARE Mobile App during the Campaign Period; and
   - Have their Card application successfully approved during the Campaign Period and Card issued maximum by 15th of January 2027.
2. To qualify for the reward, eligible customers must spend at least AED 20,000 on Eligible Retail Transactions posted to the Card account within 60 days from the Card issuance date (the "Qualifying Spend Period").
3. The reward is limited to the primary Cardholder only.
4. The reward will be awarded to eligible customers who successfully fulfil the offer criteria, subject to availability.

Reward Details

5. Eligible customers who satisfy all campaign requirements will receive one (1) Coffee Machine - Nespresso CitiZ D113.
6. Reward fulfillment and delivery will be managed solely by Majid Al Futtaim LLC ("MAF") or its appointed vendor on behalf of the SHARE programme. ADIB's role is limited to determining customer eligibility for the Campaign and sharing the necessary fulfillment information with MAF for reward delivery purposes.
7. Customers may be contacted by MAF and/or its appointed fulfillment partner using the contact details registered with ADIB for reward verification, delivery coordination, and fulfillment.
8. ADIB shall not be responsible for any delays, non-delivery, unsuccessful delivery attempts, quality issues, warranty claims, defects, or any other matters relating to the Reward once customer details have been provided to MAF for fulfillment.
9. The Reward is subject to availability. ADIB and/or MAF reserve the right to substitute the Coffee Machine with another product of equal or greater value without prior notice.
10. The Reward:
    a. Is non-transferable;
    b. Cannot be exchanged for cash, credit, or any alternative product;

Abu Dhabi Islamic Bank Public Joint Stock Company is licensed by the Central Bank of the UAE.

فترة الحملة الترويجية

تسري الحملة الترويجية في الفترة من 25 نوفمبر حتى 31 ديسمبر 2026 ("فترة الحملة الترويجية").

وفقاً للبند رقم 31 من شروط وأحكام الحملة الترويجية، يحتفظ المصرف بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل هذه الشروط والأحكام. واعتباراً من 25 نوفمبر 2026، سيتم تحديث الحد الأدنى للإنفاق المؤهل من 10,000 درهم إماراتي إلى 20,000 درهم إماراتي، وسيُطبق هذا الشرط المعدل على المتعاملين الذين يتقدمون بطلب للحصول على بطاقة مصرف شير فيزا المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي في هذا التاريخ أو بعده.

الأهلية

1. تتاح هذه الحملة الترويجية للمتعاملين الذين:
   - يتقدمون بطلب للحصول على بطاقة شير Visa المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي جديدة ("البطاقة") عبر:
     - تطبيق الهاتف المتحرك من مصرف أبوظبي الإسلامي ("المصرف")؛ أو
     - تطبيق شير للهاتف المتحرك خلال فترة الحملة الترويجية؛ و
   - أن تتم الموافقة بنجاح على طلب البطاقة خلال فترة الحملة الترويجية وأن يتم إصدار البطاقة في 15 يناير 2027 كحد أقصى.
2. للتأهل للمكافأة، يتعين على المتعاملين المؤهلين إنفاق ما لا يقل عن 20,000 درهم في معاملات شراء بالتجزئة مؤهلة مقيدة على حساب البطاقة خلال 60 يومًا من تاريخ إصدار البطاقة ("فترة الإنفاق المؤهل").
3. تقتصر المكافأة على حامل البطاقة الأساسية فقط.
4. تمنح المكافأة للمتعاملين المؤهلين الذين يستوفون معايير العرض بنجاح، وذلك رهناً بتوفرها

تفاصيل المكافأة

5. يحصل المتعاملون المؤهلون الذين يستوفون جميع متطلبات الحملة الترويجية على آلة تحضير قهوة واحدة (1) من طراز Nespresso CitiZ D113.
6. تتولى شركة ماجد الفطيم ذ.م.م ("الشركة") أو المورّد الذي تعينه – نيابةً عن برنامج شير – مسؤولية توفير المكافأة وتسليمها. ويقتصر دور المصرف على تحديد أهلية المتعاملين للمشاركة في الحملة الترويجية ومشاركة المعلومات اللازمة مع الشركة لتنفيذ التسليم.
7. قد تتواصل الشركة أو شريكها المعيّن لتنفيذ التسليم مع المتعاملين باستخدام بيانات الاتصال المسجلة لدى المصرف للتحقق من المكافأة وتنسيق عملية التسليم وإتمامها.
8. لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي تأخير، أو عدم تسليم، أو محاولات تسليم غير ناجحة، أو مشكلات تتعلق بالجودة، أو مطالبات الضمان، أو العيوب، أو أي أمور أخرى تتعلق بالمكافأة بمجرد تزويد الشركة ببيانات المتعامل لإتمام عملية التسليم.
9. تخضع المكافأة للتوفر ويحتفظ المصرف والشركة بالحق في استبدال آلة تحضير القهوة بمنتج آخر ذي قيمة مساوية أو أعلى دون إشعار مسبق.
10. المكافأة:
    أ. غير قابلة للتحويل؛
    ب. لا يمكن استبدالها بمبالغ نقدية أو رصيد أو أي منتج بديل؛

مصرف أبوظبي الإسلامي، شركة مساهمة عامة مرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

V3 November 2026

c. Cannot be sold, assigned, or transferred to any other person.

11. ADIB shall not be responsible for any warranty, quality, servicing, defects, or performance issues relating to the Coffee Machine. Any such concerns must be addressed directly with the manufacturer or supplier of the Reward.
12. All offers, rewards, and promotional benefits are subject to availability and may be withdrawn, substituted, or amended at ADIB's discretion, subject to applicable law and CBUAE requirements, with reasonable prior notice where required, and without affecting rewards already earned before such withdrawal, substitution, or amendment.
13. MAF will contact eligible primary Cardholders by SMS or telephone within 30 days from the date they qualify, informing them of their eligibility to collect the Coffee Machine.
14. Upon being contacted by MAF, the eligible primary Cardholder must visit the Customer Service desk at the Carrefour store communicated to them by MAF to collect their Coffee Machine, presenting their SHARE membership number and a valid Emirates ID. Collection is only possible after the Cardholder has been contacted by MAF; visits made prior to notification will not be honoured.
15. At the time of collection, the eligible primary Cardholder will be required to sign an acknowledgment form confirming receipt of the Coffee Machine
16. MAF will make reasonable efforts to contact eligible Cardholders using the contact details registered with ADIB. ADIB and MAF shall not be liable where a Cardholder cannot be contacted due to inaccurate, incomplete, or outdated contact information.
17. Eligible Cardholders must collect the Coffee Machine within 60 days from the date of MAF's first successful notification (for purposes of this item, "first successful notification" means the first SMS, telephone call, email, or other communication sent by MAF or its fulfilment partner using the contact details registered with ADIB and not returned as undeliverable or failed). If the Coffee Machine is not collected within this period for any reason, the Reward shall be deemed forfeited and neither ADIB nor MAF shall have any further obligation to provide, replace, or compensate the Cardholder for the Reward.

Exclusions and Non-Eligible Customers

18. The following customers shall not be eligible for this campaign:
    - Existing ADIB SHARE Visa Covered Card holders;
    - Customers who closed or cancelled an ADIB SHARE Visa Covered Card within the last 12 months that preceded campaign start date and subsequently re-applied during the Campaign Period;
    - ADIB employees and their immediate family members (meaning spouse, parents, children, and siblings);

ج. لا يمكن بيعها أو التنازل عنها أو نقلها إلى أي شخص آخر.

11. لا يتحمل المصرف أي مسؤولية تتعلق بالضمان أو الجودة أو الصيانة أو العيوب أو مشكلات الأداء الخاصة بآلة تحضير القهوة؛ ويجب توجيه أي استفسارات أو مشكلات بهذا الشأن مباشرةً إلى الشركة المصنعة أو المورّد.
12. تخضع جميع العروض والمكافآت والمزايا الترويجية للتوفر، ويجوز سحبها أو استبدالها أو تعديلها وفقًا لتقدير المصرف، مع مراعاة القانون المعمول به ومتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وبعد تقديم إشعار مسبق معقول حيثما يكون ذلك مطلوبًا. ولا يؤثر أي من ذلك على أي مكافآت تم الحصول عليها قبل السحب أو الاستبدال أو التعديل.
13. تتصل الشركة بحاملي البطاقات الأساسية المؤهلين عبر الرسائل النصية أو الهاتف خلال 30 يومًا من تاريخ استحقاقهم، لإبلاغهم بأهليتهم لاستلام آلة القهوة.
14. عند اتصال الشركة بحامل البطاقة الأساسية المؤهل، عليه التوجه إلى مكتب خدمة المتعاملين في متجر كارفور الذي حددته له الشركة لاستلام آلة القهوة، مع تقديم رقم عضوية برنامج شير وبطاقة هوية إماراتية سارية المفعول. لا يُسمح بالاستلام إلا بعد اتصال الشركة بحامل البطاقة؛ ولن تُقبل الزيارات التي تتم قبل هذا الاتصال.
15. عند الاستلام، سيُطلب من حامل البطاقة الأساسية المؤهل التوقيع على نموذج إقرار باستلام آلة القهوة.
16. ستبذل الشركة قصارى جهدها للاتصال بحاملي البطاقات المؤهلين باستخدام بيانات الاتصال المسجلة لدى المصرف. ولن يكون المصرف والشركة مسؤولين في حال تعذر الاتصال بحامل البطاقة بسبب عدم دقة أو اكتمال أو تقادم بيانات الاتصال.
17. يتعين على حاملي البطاقات المؤهلين استلام آلة القهوة خلال 60 يوما من تاريخ أول إخطار ناجح من الشركة الفطيم. (ويقصد بأول إخطار ناجح أول رسالة نصية قصيرة أو اتصال هاتفي أو بريد إلكتروني أو أي مراسلة أخرى ترسلها الشركة أو شريك التنفيذ التابع له باستخدام بيانات الاتصال المسجلة لدى المصرف، شريطة ألا تكون قد أعيدت باعتبارها غير قابلة للتسليم أو فاشلة.) وفي حال عدم الاستلام خلال تلك المدة، يسقط الحق في المكافأة دون أي التزام إضافي على المصرف أو الشركة.

الاستثناءات والمتعاملين غير المؤهلين

18. لا يُعد المتعاملون التالي ذكرهم مؤهلين للمشاركة في هذه الحملة الترويجية:
    - حاملو بطاقات شير Visa المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي الحاليون؛
    - المتعاملون الذين أغلقوا أو ألغوا بطاقة شير Visa المغطاة من المصرف خلال الأشهر الاثني عشر الماضية التي تسبق بداية الحملة الترويجية ثم تقدموا بطلب جديد للحصول عليها خلال فترة الحملة الترويجية؛
    - موظفو المصرف وأفراد عائلاتهم المباشرين (ويقصد بأفراد العائلة المباشرة الزوج أو الزوجة والوالدان والأبناء والأشقاء)؛

- Customers whose card accounts are blocked, suspended, cancelled, delinquent, or otherwise under investigation for fraud or misuse, or otherwise restricted by ADIB) during the Campaign Period.

- المتعاملون المتأخرون في السداد أو حاملو البطاقات التي تم إيقافها بشكل دائم أو المعلقة أو الملغاة أو قيد التحقيق بسبب الاحتيال/سوء الاستخدام أو مقيدة بأي شكل آخر من المصرف) خلال فترة الحملة الترويجية.

Eligible and Non-Eligible Transactions

19. Qualifying spend includes only Eligible Retail Transactions posted to the ADIB SHARE Visa Covered Card account during the Qualifying Spend Period. Eligible Retail Transactions means genuine retail purchase transactions, excluding all transactions listed below as excluded.

20. Supplementary cardholder transactions will be combined with the linked primary card account for the purpose of calculating qualifying spend.
21. The following transactions are excluded from the qualifying spend calculation:
    - Cash withdrawals; Balance transfers;
    - Fees, charges, profit amounts, and other banking charges;
    - Reversed, refunded, disputed, or cancelled transactions;
    - Transactions at merchants classified as "Security Brokers/Dealers" under Visa Merchant Category Code (MCC) 6211, including but not limited to National Bonds transactions;
    - Transactions conducted with financial brokers, investment platforms, or similar institutions;
    - Any transaction that ADIB may deem ineligible, in its sole discretion, because it is fraudulent, abusive, artificial, split, circular, made to manipulate eligibility, or otherwise inconsistent with the intent of this Campaign.

المعاملات المؤهلة وغير المؤهلة

19. يشمل الإنفاق المؤهل فقط معاملات التجزئة المؤهلة المُقيَّدة في حساب بطاقة شير Visa المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي خلال فترة الإنفاق المؤهل. وتعني معاملات التجزئة المؤهلة معاملات شراء التجزئة الحقيقية باستثناء المعاملات المستثناة المدرجة.
20. سوف تُضم معاملات حاملي البطاقات الإضافية إلى حساب البطاقة الأساسية المرتبط بها لغرض حساب عمليات الإنفاق المؤهلة.
21. تُستثنى المعاملات التالية من حساب معاملات الإنفاق المؤهلة:
    - السحوبات النقدية؛ وخدمة تحويل الرصيد؛
    - الرسوم، والتكاليف، ومبالغ الأرباح، وأي رسوم مصرفية أخرى؛
    - المعاملات المعكوسة، أو المستردة، أو محل النزاع، أو الملغاة؛
    - المعاملات لدى التجار المصنفين ضمن فئة "وسطاء/وكلاء ماليين" بموجب رمز Visa لفئة التاجر (MCC) رقم 6211، بما في ذلك –على سبيل المثال لا الحصر– معاملات شركة الصكوك الوطنية؛
    - المعاملات التي تتم مع الوسطاء الماليين، أو منصات الاستثمار، أو المؤسسات المماثلة؛
    - أي معاملة قد يعتبرها المصرف غير مؤهلة، وفقًا لتقديره الخاص، لأنها احتيالية أو مسيئة أو مصطنعة أو مجزأة أو دائرية أو مصممة للتلاعب بالأهلية أو غير ذلك مما يتعارض مع الغرض من هذه الحملة الترويجية.

Shari'a Compliance

22. By participating in this Campaign, customer agrees to be bound by the General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking Services and all other ADIB Covered Card Terms and Conditions that prohibit using any ADIB Card to purchase any non-Shari'a compliant products or services as determined by ADIB's Internal Shari'a Supervisory Committee including but not limited to alcohol, pork products, gambling, tobacco, casinos, bars, nightclubs, merchants selling and/or providing pornography related products and/or services.

الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية

22. بموجب المشاركة في هذه الحملة الترويجية، يوافق المتعامل على الالتزام بالشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية، وكافة الشروط والأحكام الأخرى الخاصة بالبطاقات المغطاة من المصرف، التي تمنع استخدام أي بطاقة من بطاقات المصرف للدفع مقابل منتجات/خدمات غير متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية كما هو محدد من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تجار الكحول ولحم الخنزير والقمار والتبغ والكازينوهات والبارات والملاهي الليلية وتجار الأفلام الإباحية والمنتجات والخدمات ذات الصلة.

Merchant Category Classification

23. ADIB is not responsible for transactions that are incorrectly classified under a merchant category code (MCC) by Visa, the merchant, or any third party.
24. ADIB shall not be liable where a transaction does not qualify due to merchant classification or processing methodology.

25. ADIB shall not accept responsibility for any merchant's refusal to accept the ADIB SHARE Visa Covered Card.

تصنيف فئة التاجر

23. لا يتحمل المصرف المسؤولية عن المعاملات التي يتم تصنيفها بشكل غير صحيح ضمن "رمز فئة التاجر" (MCC) من شركة Visa، أو التاجر، أو أي طرف ثالث.
24. لا يتحمل المصرف أي مسؤولية في حال عدم استيفاء المعاملة للشروط المطلوبة نتيجة لتصنيف التاجر أو آلية معالجة المعاملة.
25. لا يتحمل المصرف المسؤولية عن رفض أي تاجر قبول بطاقة شير Visa المغطاة من المصرف.

Reward Forfeiture

26. Customers shall forfeit their eligibility for the Reward if:
    - The qualifying spend is subsequently reduced below AED 20,000 due to refunds, reversals, disputes, or chargebacks;
    - ADIB determines that the customer has engaged in fraudulent, abusive, or suspicious activity.

Disputes

27. Any Campaign-related complaint or dispute must first be raised through ADIB's official channels, including ADIB branches, call centre, official website, mobile app, or any other channel notified by ADIB, and will be handled under ADIB's applicable complaints process.

28. Any disputes relating to campaign rewards must be raised within three (3) months from the campaign end date to enable timely investigation, without prejudice to any mandatory rights under applicable law or CBUAE requirements.
29. ADIB's decision regarding eligibility, qualification status, reward fulfillment, and dispute resolution shall be final and binding, subject to applicable law, CBUAE requirements, and any customer's mandatory right to escalate a complaint to the competent regulator or court.

General

30. ADIB encourages customers to use their Covered Card responsibly and only for necessary expenditure.

31. ADIB reserves the right, at its sole discretion to:
    - Amend, suspend, withdraw, or terminate this campaign;
    - Amend these Terms and Conditions;
    - Verify customer eligibility and transaction activity.

32. Participation in this Campaign constitutes acceptance of these Terms and Conditions.
33. In the event of any inconsistency between promotional materials and these Terms and Conditions, these Terms and Conditions shall prevail.

34. For the purpose of reward verification, fulfilment, customer communications, audit, and complaint handling, ADIB may share the eligible customer's name, mobile number, email address, SHARE membership details, Emirates ID verification status, and delivery or collection details with Majid Al Futtaim LLC ("MAF") and/or its appointed service providers. By participating in this Campaign, applying through digital channels, or continuing to participate in this Campaign, customers expressly consent, where required, to such information being shared for such purposes, and ADIB may retain electronic records of such consent. MAF and its

فقدان الحق في المكافأة

26. يفقد المتعاملون أهليتهم للحصول على المكافأة في الحالات التالية:
    - انخفاض قيمة الإنفاق المؤهل لاحقًا عن 20,000 درهم نتيجة لعمليات الاسترداد، أو الإلغاء، أو النزاعات، أو استرداد المبالغ المدفوعة؛
    - إذا قرر المصرف أن المتعامل قد تورّط في أنشطة احتيالية أو مسيئة أو مشبوهة.

النزاعات

27. يجب إثارة أي شكاوى أو نزاعات تتعلق بالحملة الترويجية أولا عبر قنوات المصرف الرسمية، بما فيها فروع المصرف، أو مركز الاتصال، أو الموقع الإلكتروني الرسمي، أو تطبيق الهاتف المتحرك، أو أي قناة أخرى يخطر بها المصرف، وسيتم التعامل معها وفقًا لإجراءات الشكاوى المعمول بها لدى المصرف.
28. يجب إثارة أي نزاعات تتعلق بمكافآت الحملة الترويجية في غضون ثلاثة (3) أشهر من تاريخ انتهاء الحملة الترويجية لتمكين التحقيق في الوقت المناسب، ودون الإخلال بأي حقوق إلزامية بموجب القانون المعمول به أو متطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
29. يكون قرار المصرف بشأن الأهلية، وحالة الاستحقاق، وتسليم المكافآت، وتسوية النزاعات، نهائيًا وملزمًا، مع مراعاة القانون المعمول به ومتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وأي حق إلزامي لأي متعامل في رفع شكوى إلى الجهة التنظيمية المختصة أو المحكمة المختصة.

شروط عامة

30. يحث المصرف المتعاملين على استخدام بطاقاتهم المغطاة بمسؤولية واقتصار استخدامها على النفقات الضرورية.
31. يحتفظ المصرف بالحق، وفقًا لتقديره المطلق، في:
    - تعديل هذه الحملة الترويجية، أو تعليقها أو سحبها أو إنهائها؛
    - تعديل هذه الشروط والأحكام؛
    - التحقق من أهلية المتعامل ومن طبيعة المعاملات التي يجريها.
32. تُعدُّ المشاركة في هذه الحملة الترويجية موافقة على هذه الشروط والأحكام.
33. في حال وجود أي تعارض بين المواد الترويجية وهذه الشروط والأحكام، تكون الأولوية لهذه الشروط والأحكام.
34. لغرض إدارة المكافأة وتوفيرها، يجوز للمصرف مشاركة اسم المتعامل المؤهل ورقم هاتفه المتحرك وعنوان بريده الإلكتروني وتفاصيل عضوية SHARE الخاصة به وحالة التحقق من الهوية الإماراتية وتفاصيل التوصيل أو الاستلام مع الشركة أو مقدمي الخدمات المعينين منها لأغراض التحقق من المكافأة وتنفيذها والتواصل مع المتعاملين والتدقيق ومعالجة الشكاوى. وبمشاركتهم في هذه الحملة الترويجية، أو تقديم الطلب رقميًا، أو الاستمرار في المشاركة، يوافق المتعاملون، حيث يلزم، على مشاركة هذه المعلومات واستخدامها لهذه الأغراض، ويجوز للمصرف الاحتفاظ بسجلات إلكترونية لهذه الموافقة. ويلتزم

appointed service providers must process such information securely, keep it confidential, use it only for such purposes, and retain it only as required by law or operational necessity.

35. ADIB shall not be liable for any failure, delay, error, interruption, unavailability, or malfunction of the ADIB Mobile App, SHARE Mobile App, payment systems, Visa systems, merchant systems, telecommunications networks, SMS, email, or any other technology that affects application, eligibility tracking, transaction posting, notification, or reward fulfilment, except to the extent required by applicable law.
36. Unless applicable law requires otherwise, any tax, duty, fee, reporting obligation, or other cost arising from the receipt or use of the Reward shall be the customer's sole responsibility.
37. ADIB shall not be responsible for any delay, non-performance, suspension, or cancellation caused by events beyond its reasonable control, including acts of God, war, terrorism, cyber incidents, epidemics, government action, regulatory action, labour disputes, supply shortages, merchant or third-party failures, or system outages.

Governing Law and Jurisdiction

38. These Terms and Conditions shall be governed by and construed as to matters not specifically provided for herein in accordance with the Federal laws of the UAE as applied by Abu Dhabi courts to the extent such laws do not conflict with the rules and principles of the Islamic Shari'a as set out in the Shari'a Standards of the of Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions (AAOIFI) as interpreted by ADIB's Internal Shari'a Supervisory Committee. Abu Dhabi courts shall have exclusive jurisdiction over any matters or dispute arising out of or related to these Terms and Conditions. Notwithstanding the foregoing, ADIB shall have the right to take proceedings against the customer in whatsoever jurisdiction it deems fit, taking proceedings in any one or more jurisdictions by ADIB shall not preclude the taking of proceedings in any other jurisdiction, whether concurrently or not.

Additional Disclaimer

39. The Coffee Machine reward is fulfilled and delivered by Majid Al Futtaim LLC ("MAF") and/or its appointed fulfillment partner.
40. ADIB is not responsible for reward delivery, product availability, product quality, warranty, servicing, or any disputes arising from reward fulfillment.
41. Any reward-related inquiries after eligibility confirmation may need to be addressed directly with MAF or its appointed fulfillment partner.
42. Any warranty, servicing, maintenance, repair, replacement, or after-sales support relating to the Reward shall be the responsibility of the manufacturer, supplier, MAF, or its appointed fulfillment partner, as applicable.

كل من الشركة ومقدمي الخدمات بالتعامل مع هذه المعلومات بصورة آمنة، والحفاظ على سريتها، واستخدامها فقط لهذه الأغراض، والاحتفاظ بها فقط بالقدر الذي يتطلبه القانون أو تقتضيه الضرورة التشغيلية.

35. لا يكون المصرف مسؤولا عن أي إخفاق أو تأخير أو خطأ أو انقطاع أو عدم توفر أو عطل في تطبيقه للهاتف المتحرك أو تطبيق SHARE للهاتف المتحرك أو أنظمة الدفع أو أنظمة Visa أو أنظمة التجار أو شبكات الاتصالات أو الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو أي تقنية أخرى قد تؤثر في تقديم الطلب أو تتبع الأهلية أو قيد المعاملات أو الإخطارات أو استيفاء المكافآت، إلا بالقدر الذي يقتضيه القانون المعمول به.
36. ما لم يتطلب القانون الواجب التطبيق خلاف ذلك، يكون المتعامل وحده مسؤولا عن أي ضريبة أو رسوم أو مقابل أو التزام بالإبلاغ أو أي تكلفة أخرى تنشأ عن استلام المكافأة أو استخدامها.
37. لا يكون المصرف مسؤولاً عن أي تأخير أو عدم أداء أو تعليق أو إلغاء ينشأ عن أي حدث خارج عن نطاق سيطرته المعقولة أو ينتج عنه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: القضاء والقدر، أو الحرب، أو الإرهاب، أو الحوادث السيبرانية، أو الأوبئة، أو الإجراءات الحكومية، أو الإجراءات التنظيمية، أو النزاعات العمالية، أو نقص الإمدادات، أو إخفاق أي تاجر أو طرف ثالث، أو انقطاع الأنظمة.

القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

38. تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسَّر فيما لم يرد به نص فيه وفقاً للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبقة في محاكم إمارة أبوظبي إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية وفقاً لما هو محدد في المعايير الشرعية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (أيوفي) كما تفسرها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف. وتختص محاكم أبوظبي حصريًا بالنظر في أي مسائل أو نزاعات تنشأ عن أو تتعلق بهذه الشروط والأحكام. بصرف النظر عما سبق، يحق للمصرف إقامة الدعاوى ضد المتعامل في أي منطقة اختصاص أخرى يراها مناسبة، كما لا يمنعه اتخاذ إجراءات في منطقة اختصاص أو أكثر من اتخاذ إجراءات أخرى في أي منطقة اختصاص أخرى في نفس الوقت أو غير ذلك.

إخلاء مسؤولية إضافي

39. تتولى الشركة أو شريكها المعتمد لتنفيذ الطلبات عملية توفير وتسليم مكافأة آلة القهوة.
40. لا يتحمل المصرف أي مسؤولية تتعلق بتسليم المكافأة، أو توفر المنتج، أو جودته، أو الضمان، أو خدمات الصيانة، أو أي نزاعات تنشأ عن عملية توفير المكافأة.
41. قد يتطلب الأمر توجيه أي استفسارات تتعلق بالمكافأة – بعد تأكيد استحقاق المتعامل لها – مباشرةً إلى الشركة أو شريكها المعتمد لتنفيذ الطلبات.
42. تقع مسؤولية الضمان، أو خدمات الصيانة، أو الإصلاح، أو الاستبدال، أو دعم ما بعد البيع المتعلق بالمكافأة على عاتق الشركة المصنعة، أو المورّد، أو الشركة، أو شريكها المعتمد لتنفيذ الطلبات، حسب الحالة.