

شروط وأحكام حملة داماس الترويجية Damas Campaign Terms and Conditions



العرض:

ADIB Cardholders can enjoy an additional 5% discount only on in-store purchases of selected jewellery at participating Damas boutiques across the UAE, excluding online purchases, over and above Damas' applicable ongoing offers on selected jewellery, to be applied after such offers, when paying in full with an eligible ADIB Card during the Campaign Period.

ADIB and Damas may amend, suspend, extend, terminate or withdraw the Campaign where required for operational, regulatory, technical or force majeure reasons, subject to applicable laws and regulatory requirements.

ADIB and Damas may disqualify any customer or transaction involving fraud, misuse, abuse, suspicious activity, split transactions, returned merchandise, or breach of these Terms and Conditions.

If a qualifying transaction is cancelled, reversed, charged back, or refunded in whole or in part, ADIB and/or Damas may reverse, withhold or recover any discount, voucher or campaign benefit applied to that transaction.

Product-related complaints, stock availability issues, pricing discrepancies, merchant system failures and discount application issues at Damas must be directed to Damas. ADIB is responsible only for issues relating to the ADIB Card or ADIB banking services.

Damas is solely responsible for the sale, supply, pricing, quality, description, warranty, delivery, exchange, return, refund and after-sales service of all products. ADIB is not the seller, supplier, manufacturer, warrantor or guarantor of any product purchased from Damas.

Eligible ADIB Cards are those card products designated by ADIB for this Campaign. Cards that are expired, cancelled, blocked, suspended, delinquent, or otherwise not in good standing are not eligible.

العرض:

يمكن لحاملي بطاقات مصرف أبوظبي الإسلامي الحصول على خصم إضافي بنسبة 5% فقط على المشتريات داخل المتجر من المجوهرات المختارة لدى متاجر داماس المشاركة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، باستثناء المشتريات عبر الإنترنت، بالإضافة إلى عروض داماس الحالية السارية على المجوهرات المختارة، ليتم تطبيقه بعد هذه العروض، عند الدفع بالكامل باستخدام بطاقة مؤهلة من مصرف أبوظبي الإسلامي خلال فترة الحملة الترويجية.

يجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي وداماس تعديل الحملة أو تعليقها أو تمديدتها أو إنهاؤها أو سحبها متى اقتضت ذلك أسباب تشغيلية أو تنظيمية أو فنية أو أسباب تتعلق بالقوة القاهرة، وذلك مع مراعاة القوانين المعمول بها والمتطلبات الرقابية.

يجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي وداماس استبعاد أي متعامل أو معاملة تنطوي على احتيال أو إساءة استعمال أو سوء استخدام أو نشاط مشبوه أو تجزئة المعاملات أو البضائع المرتجعة أو الإخلال بهذه الشروط والأحكام.

إذا تم إلغاء أي معاملة مؤهلة أو عكسها أو استرداد المبالغ المدفوعة بشأنها أو رد قيمتها كلياً أو جزئياً، فيجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي و/أو داماس عكس أو حجب أو استرداد أي خصم أو قسيمة أو منفعة حملة تم تطبيقها على تلك المعاملة.

يجب توجيه الشكاوى المتعلقة بالمنتجات، ومشكلات توافر المخزون، وفروقات الأسعار، وأعطال أنظمة التاجر، ومشكلات تطبيق الخصومات لدى داماس، إلى داماس. وتقتصر مسؤولية مصرف أبوظبي الإسلامي على المشكلات المتعلقة بطاقة مصرف أبوظبي الإسلامي أو بالخدمات المصرفية لمصرف أبوظبي الإسلامي.

تتحمل داماس وحدها المسؤولية عن بيع وتوريد وتسعير وجودة ووصف و ضمان وتسليم واستبدال وإرجاع ورد ثمن وخدمات ما بعد البيع لجميع المنتجات. ولا يعد مصرف أبوظبي الإسلامي بائعاً أو مورداً أو مصنعاً أو ضامناً أو كفيلاً لأي منتج تم شراؤه من داماس.

بطاقات مصرف أبوظبي الإسلامي المؤهلة هي منتجات البطاقات التي يحددها مصرف أبوظبي الإسلامي لهذه الحملة. ولا تكون البطاقات المنتهية الصلاحية أو الملغاة أو المحظورة أو الموقوفة أو المتأخرة السداد أو غير المنتظمة بأي شكل آخر مؤهلة.

Campaign Period:

14 August 2026 to 16 August 2026, both days inclusive.

فترة الحملة الترويجية

من 14 أغسطس 2026 إلى 16 أغسطس 2026، وتشمل كلا اليومين.

Qualification Criteria:

شروط الأهلية

- A valid eligible ADIB Card ("Card") issued by Abu Dhabi Islamic Bank ("ADIB") must be used, and the full purchase amount must be paid using the Card, to avail the additional 5% discount.
- The Offer is applicable only on selected jewellery at all Damas boutiques across the UAE.
- The additional 5% discount for ADIB cardholders will be applied on the eligible purchase price after application of the applicable Damas ongoing discount.
- The discount is non-transferable and cannot be exchanged for cash.
- Returns, exchanges and refunds are subject to Damas' applicable return and exchange policy.
- The Offer is subject to Damas' applicable terms and conditions and product availability.
- Payments made through Apple Pay and Samsung Pay are not eligible for the discount.

- يجب استخدام بطاقة سارية ومؤهلة من مصرف أبوظبي الإسلامي ("البطاقة") صادرة عن مصرف أبوظبي الإسلامي ("المصرف")، ودفع كامل مبلغ الشراء باستخدام البطاقة، للحصول على الخصم الإضافي البالغ 5%.
- ينطبق العرض فقط على مجموعة مختارة من المجوهرات في جميع متاجر داماس في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- سيتم تطبيق الخصم الإضافي البالغ 5% لحاملي بطاقة مصرف أبوظبي الإسلامي على سعر الشراء المؤهل بعد تطبيق خصم داماس الحالي المعمول به.
- الخصم غير قابل للتحويل ولا يمكن استبداله نقداً.
- تخضع عمليات الإرجاع والاستبدال واسترداد الأموال لسياسة الإرجاع والاستبدال المعمول بها لدى داماس.
- يخضع العرض للشروط والأحكام المعمول بها لدى داماس ولمدى توافر المنتجات.
- المدفوعات التي تتم عبر Apple Pay و Samsung Pay غير مؤهلة للخصم.

Damas ongoing offers

عروض داماس الحالية

- As part of Damas' ongoing offers, customers can avail a 30% discount on selected Jewellery and AED 400 Damas Gift Voucher for every jewellery purchase of AED 4,000, excluding gold bars and coins.
- The Gift Voucher is issued for eligible purchases made at Damas boutiques only and is not available for online purchases.
- Each AED 400 Gift Voucher can be redeemed on a minimum purchase of AED 3,000 at Damas boutiques in the UAE.
- The Gift Voucher is valid for redemption until 31 October 2026.
- The Gift Voucher cannot be redeemed on gold jewellery sold by weight, gold bars, coins or loose stones.
- Gift Voucher issuance and redemption are subject to Damas' applicable Gift Voucher Terms and Conditions.

- كجزء من عروض داماس الحالية، يمكن للمتعاملين الاستفادة من خصم بنسبة 30% على مجموعة مختارة من المجوهرات وقسيمة هدايا داماس بقيمة 400 درهم إماراتي عن كل عملية شراء مجوهرات بقيمة 4,000 درهم إماراتي، باستثناء سبائك و عملات الذهب.
- تصدر قسيمة الهدايا لعمليات الشراء المؤهلة التي تتم في متاجر داماس فقط، وهي غير متوفرة لعمليات الشراء عبر الإنترنت.
- يمكن استبدال كل قسيمة هدايا بقيمة 400 درهم إماراتي عند الشراء بحد أدنى 3,000 درهم إماراتي في متاجر داماس في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- قسيمة الهدايا صالحة للاستبدال حتى 31 أكتوبر 2026.
- لا يمكن استبدال قسيمة الهدايا على المجوهرات الذهبية المباعة بالوزن أو سبائك الذهب أو العملات أو الأحجار السائبة.
- يخضع إصدار واستبدال قسيمة الهدايا للشروط والأحكام المطبقة على قسيمة هدايا داماس.

Easy Instalment Plan (EIP)

برنامج الأقساط الميسرة (EIP)

Eligible purchases of AED 500 or more made using an ADIB Covered Card may be converted into an Easy Instalment Plan (EIP) for 3, 6 or 12 months with no processing fees through the ADIB Mobile Banking APP or by contacting the ADIB Call Center, subject to eligibility and the prevailing ADIB Easy Instalment Plan Terms and Conditions.

يمكن تحويل معاملات الشراء المؤهلة بمبلغ 500 درهم إماراتي أو أكثر التي تتم باستخدام بطاقة مغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي إلى برنامج الأقساط الميسرة (EIP) لمدة 3 أو 6 أو 12 شهراً بدون أي رسوم إعداد من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك من مصرف أبوظبي الإسلامي أو عبر الاتصال بمركز اتصال مصرف أبوظبي الإسلامي، وذلك وفقاً للأهلية وللشروط والأحكام السارية على برنامج الأقساط الميسرة من مصرف أبوظبي الإسلامي.

General Terms and Conditions:

الشروط والأحكام العامة

1. ADIB encourages you to use your Card only for necessary expenditure.
يحثكم المصرف أبوظبي الإسلامي على استخدام بطاقتكم للنفقات الضرورية فقط.
2. Any disputes in regards with the promotion should be raised within 1 month from the campaign end date.
يجب رفع أي شكاوى تتعلق بالعرض الترويجي خلال شهر واحد من تاريخ انتهاء الحملة الترويجية.
3. The Offer is subject to availability. ADIB and Damas reserve the right to amend, suspend or withdraw the Offer, subject to applicable laws and regulatory requirements.
يخضع العرض للتوافر. ويحتفظ المصرف وداماس بالحق في تعديل العرض أو تعليقه أو سحبه، وذلك وفقاً للقوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها.
4. By participating in this Campaign, customer agrees to be bound by the applicable ADIB Card Terms and Conditions and the General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking Services that prohibit using ADIB Card to purchase any non-Shari'a compliant products or services as determined by ADIB's Internal Shari'a Supervisory Committee including but not limited to alcohol, pork products, gambling, tobacco, casinos, bars, nightclubs, merchants selling and/or providing pornography related products and/or services.
بالمشاركة في هذه الحملة الترويجية، يوافق المتعامل على الالتزام بالشروط والأحكام المطبقة على البطاقة المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي والشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية التي تمنع استخدام أي بطاقة من بطاقات مصرف أبوظبي الإسلامي للدفع مقابل منتجات/خدمات غير متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية كما هو محدد من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تجار الكحول ولحم الخنزير والقمار والتبغ والكازينوهات والبارات والملاهي الليلية وتجار الأفلام الإباحية والمنتجات و/أو الخدمات ذات الصلة.
5. The above discount amounts will be fully paid by Damas.
سيتم دفع مبالغ الخصومات المذكورة أعلاه بالكامل من قبل داماس.