

نعدكم

أن نكون المصرف الذي تثقون به مدى الحياة

أن نعاملكم بكل احترام ولباقة ومهنية.

أن نلتزم بمبادئ الشريعة الإسلامية في كل منتجاتنا وخدماتنا.

أن نقدم لكم خدمات مصرفية سهلة ومريحة ومتوفرة على مدار الساعة.

أن نتفهم احتياجاتكم المالية، وأن نقدم لكم النصائح والحلول المالية المناسبة.

أن نتسم بالشفافية في كل ما يتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا ورسومنا.

أن نتعامل مع طلباتكم بكل سرعة وكفاءة.

أن نحافظ على سرية معلوماتكم الشخصية والمالية.

أن نأخذ ملاحظاتكم واقتراحاتكم بعين الاعتبار، والرد عليها في أسرع وقت.

نرحب بتواصلكم معنا من خلال القنوات التالية

وسائل التواصل
الاجتماعي



الهاتف المتحرك
خدمات الهاتف المتحرك



الهاتف الثابت
مركز الاتصال على الرقم








600543216

منصة الخدمات
المصرفية عبر الإنترنت
Customerservice@adib.ae
الردشة المباشرة www.adib.ae
الاستفسارات عبر الإنترنت



OUR PROMISE

To be the bank that you trust through life

-  To treat you with respect, courtesy and professionalism.
-  To be Sharia inspired and compliant in all our products and services.
-  To provide you with easy and convenient banking round-the-clock.
-  To understand your financial needs and offer you customized financial solutions.
-  To be transparent about our products, services and charges.
-  To ensure timely response to all your requests and inquires.
-  To keep your personal and financial information confidential.
-  To collect and respond to your feedback and suggestions in timely manner.

You can reach us through



PHONE BANKING
Contact Centre
600543216



MOBILE BANKING
ADIB Mobile App



INTERNET BANKING
Customerservice@adib.ae
Live chat www.adib.ae
Online inquiries

Social media

