شروط وأحكام الحملة الترويجية الخاصة ببطاقة Visa Signature المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي وSmiles

Terms and Conditions for ADIB Smiles Signature Covered Card Campaign

العرض:

تقدم بطلب للحصول على بطاقة Visa Signature المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي وSmiles واحصل على:

- **النقاط الترحيبية**: 70,000 نقطة Smiles الترحيبية الاعتيادية بالإضافة إلى 15,000 نقطة Smiles إضافية، شرط تفعيل البطاقة وإتمام أول معاملة شراء بالتجزئة خلال 30 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة.
- 15,000 نقطة Smiles مكافأة عند إنفاق حد أدنى قدره 2,500 درهم إماراتي إجمالاً عبر تطبيق Smiles و/أو قنوات اتصالات خلال كل شهر تقويمي من فترة الحملة (نوفمبر، ديسمبر). يحصل العملاء الذين يقدمون على البطاقة بنهاية شهر ديسمبر (من 25 إلى 31 ديسمبر 2026)، على فترة تمديد لشهر يناير هي شهر استحقاق إضافي من **1 إلى 31 يناير 2027**، وهي متاحة فقط للذين قدموا على البطاقة في نهاية شهر ديسمبر (وذلك للحصول على فرصة تحقيق الحد الأدنى للإنفاق والحصول على 15,000 نقطة من نقاط Smiles الإضافية.).

Offer:

Apply for a new ADIB Smiles Signature Covered Card and receive:

- **Welcome Smiles Points**: 70,000 Welcome Smiles points plus 15,000 *additional* Smiles points, subject to card activation and completion of the first retail transaction within 30 days of the Card issuance date.
- **Spend Bonus**: 15,000 bonus Smiles points per month upon spending a minimum amount of AED 2,500 on the Smiles app and etisalat UAE channels within each calendar month (November 2026, December 2026). An additional eligibility period will be granted from **1 January 2027 to 31 January 2027**. This extension is available exclusively to customers who applied for the card during the last days of December (25 to 31st December), providing them with an additional opportunity to meet the minimum spend requirement and qualify for the 15,000 Smiles spend bonus points.

شروط وأحكام الحملة الترويجية:

.1 يُقدم هذا العرض الترويجي (نقاط Smiles الترحيبية الإضافية والنقاط الإضافية الخاصة بالإنفاق) من قبل Smiles، وتتولى Smiles تحديد المعاملات المؤهلة وإيداع نقاط Smiles، بينما يتولى مصرف أبوظبي الإسلامي إصدار البطاقة وتوفير سجلات معاملات البطاقة المستخدمة لتقييم الأهلية.

.2 فترة الحملة: من 1 نوفمبر إلى 31 ديسمبر 2026.
فترة التمديد للنقاط الخاصة بالإنفاق: من 1 إلى 31 يناير 2027.

.3 يجب على المتعامل التقدم بطلب للحصول على البطاقة بين 1 نوفمبر و31 ديسمبر 2026. يحق لكل حامل بطاقة أساسي الحصول على كل مكافأة مرة واحدة فقط، بصرف النظر عن عدد الطلبات أو البطاقات. وتُحتسب المعاملات المؤهلة المنفذة باستخدام بطاقة إضافية ضمن إنفاق حامل البطاقة الأساسية. ويجب أن تبقى البطاقة وحساب Smiles نشطين وبحالة جيدة عند إيداع النقاط، ولا تؤهل المعاملات التي تنطوي على احتيال أو إساءة استخدام أو استغلال.

.4 لأغراض شروط وأحكام الحملة هذه: تعني «البطاقة» بطاقة مصرف أبوظبي الإسلامي Smiles Signature المغطاة؛ ويعني «حامل البطاقة» حاملها الأساسي؛ وتعني «المعاملة المؤهلة» معاملة شراء مقيدة ضمن الفئات والقنوات المحددة أدناه ولم يتم عكسها أو ردها أو الاعتراض عليها أو استبعادها بخلاف ذلك؛ وتعني «قنوات اتصالات» قنوات اتصالات الإمارات المخصصة لهذه الحملة والتي يتم إخطار حاملي البطاقات بها قبل المعاملة ذات الصلة.

Campaign Terms and Conditions:

1. This Promotion (additional welcome Smiles points and spend bonus) is provided by Smiles. Smiles is responsible for determining qualifying transactions eligible for this Promotion and crediting Smiles points, while ADIB is responsible for Card issuance and the Card transaction records used to assess eligibility.
2. Campaign Period: 1 November to 31st December 2026.
Campaign extension for spend bonus points: from 1 to 31 January 2027.
3. The customer must apply for the Card between 1 November and 31 December 2026. Each primary Cardholder may receive each award only once, irrespective of the number of applications or Cards. Eligible Transactions made using a supplementary card will count towards the primary Cardholder's spend. The Card and Smiles account must remain active and in good standing when points are credited, and transactions involving fraud, misuse or abuse will not qualify.
4. For these Campaign Terms and Conditions: 'Card' means the ADIB Smiles Signature Covered Card; 'Cardholder' means its primary cardholder; 'Eligible Transaction' means a posted purchase within the categories and channels, specifically Smiles app and etisalat UAE channels designated for this Campaign, that is not reversed, refunded, disputed or otherwise excluded.

شروط وأحكام الحملة الترويجية الخاصة ببطاقة Visa Signature المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي وSmiles

Terms and Conditions for ADIB Smiles Signature Covered Card Campaign

5. The 15,000 bonus Smiles points (Spend Bonus) will be awarded only if the Cardholder makes eligible minimum spend of AED 2,500 in aggregate across the Smiles app and/or etisalat channels during each calendar month of the Campaign Period and the extension month. For example, if you spend the minimum AED 2,500 each month in November & December 2026, you will earn 15,000 bonus Smiles points for each of those months. Customers who apply for the card towards the end of December will be granted an extended spend period through January 2027.

5. تُمنح 15,000 نقطة Smiles مكافأة الإنفاق فقط إذا أنفق حامل البطاقة حداً أدنى مؤهلاً قدره 2,500 درهم إماراتي إجمالاً عبر تطبيق Smiles و/أو قنوات اتصالات خلال كل شهر تقويمي من فترة الحملة وفترة التمديد لشهر يناير. وعلى سبيل المثال، إذا أنفقت الحد الأدنى البالغ 2,500 درهم إماراتي في كل من نوفمبر وديسمبر، فستحصل على 15,000 نقطة Smiles مكافأة عن كل شهر. والذين يقدمون على البطاقة بنهاية شهر ديسمبر سيحصلون على فترة تمديد للإنفاق لشهر يناير 2027.

6. Eligible spends include food and grocery orders, home services bookings, voucher purchases, device purchases, and etisalat bill payments / recharges / bundles made via the Smiles app and/or etisalat channels, as identified by Smiles at the start of the Campaign; any subsequent change will apply prospectively only after notice to Cardholders.

6. تشمل النفقات المؤهلة طلبات الطعام والبقالة، وحجوزات الخدمات المنزلية، وشراء القسائم، وشراء الأجهزة، وسداد فواتير اتصالات وإعادة الشحن والباقات عبر تطبيق Smiles و/أو قنوات اتصالات، وفقاً لما تحدده Smiles عند بدء الحملة؛ ولا يسري أي تغيير لاحق إلا بأثر مستقبلي وبعد إخطار حاملي البطاقات.

7. Customers who do not meet the minimum spend criteria within the time frame specified above, will not qualify to receive bonus Smiles Points. Such customers will only qualify for the 15,000 additional welcome Smiles points in addition to the regular 70,000 welcome Smiles points subject to activating the card and conducting a transaction withing 30 days from the card issuance date; as per the Card terms and conditions.

7. المتعاملون الذين لا يستوفون شروط الحد الأدنى للإنفاق خلال الإطار الزمني المحدد أعلاه، لن يكونوا مؤهلين للحصول على نقاط Smiles الإضافية. سيكون هؤلاء المتعاملين مؤهلين فقط للحصول على 15,000 نقطة إضافية من نقاط Smiles عند تفعيل واستخدام البطاقة خلال 30 يومًا من تاريخ إصدار البطاقة، بالإضافة إلى 70,000 نقطة Smiles ترحيبية الاعتيادية، وذلك بشرط تفعيل البطاقة وإجراء عملية شرائية واحدة على الأقل خلال 30 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة، وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة..

8. Bonus Smiles points on spends will be awarded solely on Eligible Transactions conducted on Smiles app and etisalat channels as identified through merchant identification numbers (MIDs) determined by Smiles. Transaction eligibility depends on merchant classification assigned by participating merchants and payment networks. ADIB is not responsible if a Transaction does not get captured under the appropriate MID except to the extent required by applicable law or ADIB's complaint-handling obligations. Merchant classification is determined by the merchant/acquirer and is outside ADIB's control.

8. تمنح نقاط Smiles الإضافية الخاصة بالإنفاق فقط على المعاملات المؤهلة التي تتم عبر تطبيق Smiles وقنوات "اتصالات" الإمارات وفقاً للتجار الذين يتم تحديدهم من خلال أرقام تعريف التاجر (MIDs) التي تحددها "اتصالات" الإمارات. ولا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي مسؤولية في حال لم يتم تصنيف المعاملة ضمن رقم تعريف التاجر (MID) الصحيح، باستثناء ما يقتضيه القانون المعمول به أو التزامات مصرف أبوظبي الإسلامي (ADIB) المتعلقة بالتعامل مع الشكاوى.

9. The spending requirement applies to each calendar month individually during the Campaign Period and is not cumulative across months.

9. يُطبّق شرط الإنفاق بشكل منفصل شهرياً، ولا يجوز ترحيل أو تجميع الإنفاق بين الأشهر المخصصة للحملة.

10. Any purchase reversal, refund, or disputed transaction will be excluded from the calculation of eligible spends under this campaign. Partial refunds will reduce eligible spend by the refunded amount. If points have already been credited for a transaction later reversed or refunded, the corresponding points may be deducted after notice to the Cardholder. A disputed transaction resolved in the Cardholder's favour will be reconsidered for eligibility.

10. تُستبعد أي عملية شراء معكوسة أو مبلغ مسترد أو معاملة محل نزاع من احتساب النفقات المؤهلة بموجب هذه الحملة. وتخفض المبالغ المستردة جزئياً قيمة الإنفاق المؤهل بمقدار المبلغ المسترد. وإذا سبق إيداع النقاط عن معاملة تم عكسها أو ردها لاحقاً، فيجوز خصم النقاط المقابلة بعد إخطار حامل البطاقة. ويعاد النظر في أهلية المعاملة محل النزاع إذا تمت تسوية النزاع لصالح حامل البطاقة.

11. Additional and Bonus Smiles points will be credited to eligible Cardholders Smiles membership ID within 45 days after the end of each applicable calendar month during the Campaign.

11. تُودع نقاط Smiles الإضافية ونقاط المكافأة في حساب عضوية Smiles لحاملي البطاقات المؤهلين خلال 45 يوماً من نهاية كل شهر تقويمي منطبق خلال فترة الحملة أو فترة التمديد لشهر يناير، رهناً بقيد المعاملة والتحقق من الأهلية.

شروط وأحكام الحملة الترويجية الخاصة ببطاقة Visa Signature المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي وSmiles

Terms and Conditions for ADIB Smiles Signature Covered Card Campaign

12. An active Smiles account is required for Smiles points to be credited.

12. يُشترط وجود حساب Smiles مفعّل لإضافة نقاط Smiles.

13. All of the ADIB Smiles Signature Covered Card earning structure will continue to apply as-is for the regular earning of Smiles points based on the applicable spend categories.

13. تبقى جميع الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة Visa Signature من مصرف أبوظبي الإسلامي وSmiles سارية كما هي فيما يتعلق بالحصول على نقاط Smiles العادية بناءً على فئات الإنفاق المطبقة.

14. Any dispute regarding additional and bonus Smiles points must be raised within three (3) months from the campaign end date. After this period, no claims or adjustments will be accepted.

14. يجب تقديم أي اعتراض أو استفسار بخصوص نقاط Smiles الإضافية في غضون ثلاثة (3) أشهر من تاريخ انتهاء الحملة الترويجية؛ ولن تُقبل أي مطالبات أو تعديلات بعد انقضاء هذه الفترة.

15. The Smiles General Terms and Conditions in effect on 1 November 2026 apply.

15. تسري الشروط والأحكام العامة لبرنامج Smiles النافذة في 1 نوفمبر 2026.

16. ADIB Covered Cards Terms and Conditions apply. Current ADIB Covered Card Terms and Conditions, are available at https://adibm.com/cctcs and Schedule of Charges are available at please visit https://adibm.com/ccsoc.

16. تُطبق شروط وأحكام البطاقات المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي. تتوفر الشروط والأحكام الحالية لبطاقات المصرف المغطاة عبر الرابط https://adibm.com/cctcs، كما تتوفر لائحة الرسوم عبر الرابط https://adibm.com/ccsoc.

17. To lodge a complaint, please use ADIB's official complaint channels available through its website or customer service channels and provide the relevant Card and transaction details. Complaints will be handled and may be escalated in accordance with ADIB's published complaint process and applicable regulatory requirements.

17. لتقديم شكوى، يرجى استخدام قنوات الشكاوى الرسمية لمصرف أبوظبي الإسلامي المتاحة عبر موقعه الإلكتروني أو قنوات خدمة المتعاملين وتقديم بيانات البطاقة والمعاملة ذات الصلة. تتم معالجة الشكاوى ويجوز تصعيدها وفقاً لإجراءات الشكاوى المنشورة لدى المصرف والمتطلبات التنظيمية السارية.

18. By participating in this campaign, the ADIB Cardholder agrees to be bound by all other ADIB Card Terms and Conditions which prohibit the Cardholder to use the ADIB Card to purchase any non-Shari'a compliant items as determined by the Internal Shari'a Supervisory Committee of ADIB including but not limited to, alcohol, pork products, gambling, tobacco, casinos, bars, nightclubs, merchants selling and/or providing pornography related products and/or services. Any such purchase is not an Eligible Transaction and will not count towards the minimum spend requirement.

18. بالمشاركة في هذا العرض الترويجي، يوافق حامل البطاقة على الالتزام بجميع الشروط والأحكام الأخرى لبطاقات مصرف أبوظبي الإسلامي، التي تمنع استخدام أي بطاقة من بطاقات مصرف أبوظبي الإسلامي للدفع مقابل منتجات/خدمات غير متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية كما هو محدد من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تجار الكحول ولحم الخنزير والقمار والتبغ والكازينوهات والبارات والملاهي الليلية وتجار الأفلام الإباحية والمنتجات و/أو الخدمات ذات الصلة. ولا تعد أي عملية شراء من هذا القبيل معاملة مؤهلة، ولا تُحتسب ضمن الحد الأدنى المطلوب للإنفاق.

19. 20. ADIB encourages you to use your Covered Card only for necessary expenditure.

19. يشجعك مصرف أبوظبي الإسلامي على استخدام بطاقتك المغطاة للنفقات الضرورية فقط.

20. All the above additional welcome and bonus Smiles points will be fully and solely provided by Smiles.

20. يتم توفير وتمويل جميع نقاط Smiles الإضافية ونقاط Smiles المكافأة المشار إليها أعلاه بشكل كامل وحصري من قبل "Smiles".

Abu Dhabi Islamic Bank Public Joint Stock Company is licensed by the Central Bank of the UAE.

مصرف أبوظبي الإسلامي، شركة مساهمة عامة مرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي