

الشروط والأحكام الخاصة بحملة التوصيل المجاني من تطبيق Smiles

ADIB Smiles App Free Delivery Campaign Terms and Conditions



CAMPAIGN TERMS & CONDITIONS:

شروط وأحكام الحملة:

1. This "Offer" is provided to you by Smiles without any liability on ADIB. 1. يُقدم لكم هذا العرض من Smiles دون أي مسؤولية على مصرف أبوظبي الإسلامي ("المصرف").
2. The offer is applicable to all ADIB Cards (Debit and Covered Cards) 2. يسري العرض على جميع بطاقات المصرف (بطاقات الخصم المباشرة والبطاقات المغطاة).
3. To avail the offer, you must use the code: TOGETHER 3. للاستفادة من العرض، يجب استخدام الرمز: TOGETHER.
4. Offer period: until 31st May , 2026 4. فترة العرض: لغاية 31 مايو 2026.
5. Offer is applicable only on Smiles app Food, Grocery and Home Services. 5. يسري العرض فقط على خدمات الطعام والبقالة والخدمات المنزلية على تطبيق Smiles
6. This offer Can't be combined with other ongoing offer 6. لا يمكن الجمع بين هذا العرض بالتزامن مع أي عروض أخرى.
7. Usage Terms: 7. شروط الاستخدام:
 - I. Grocery: أولاً: البقالة:
 - Offer: Free Delivery العرض: توصيل مجاني
 - Minimum order AED 30 الحد الأدنى للطلب 30 درهماً
 - Maximum 3 times per ADIB Cardholder الحد الأقصى 3 مرات لكل حامل بطاقة المصرف
 - II. Food: ثانياً: الطعام:
 - Offer: Free Delivery العرض: توصيل مجاني
 - Minimum order AED 50 الحد الأدنى للطلب 50 درهماً
 - Maximum 3 times per ADIB Cardholder الحد الأقصى 3 مرات لكل حامل بطاقة المصرف
 - Valid on Smiles Market يسري العرض في سوق Smiles
 - III. Home Services: ثالثاً: خدمات منزلية:
 - Offer: free Service Fee العرض: رسوم خدمة مجانية
 - Minimum order AED 30 الحد الأدنى للطلب 30 درهماً
 - Maximum 3 times per ADIB Cardholder الحد الأقصى 3 مرات لكل حامل بطاقة المصرف
 - Valid on all Smiles Home Services يسري العرض على جميع الخدمات المنزلية من Smiles
8. Any Cardholder participating in this Offer will be deemed to have accepted these Offer Terms. 8. يُعتبر أي حامل بطاقة مشارك في هذا العرض موافقاً على شروطه.
9. ADIB Cards Terms and Conditions Apply 9. تُطبق شروط وأحكام بطاقات مصرف أبوظبي الإسلامي.
10. Complimentary 90-day subscription to Smiles Unlimited is subject to the new issuance of ADIB Smiles Visa Signature card only. New cardholders will get a free 90-day Smiles Unlimited Subscription from the card issuance date 10. الاشتراك المجاني لمدة 90 يوماً على Smiles Unlimited مخصص فقط عند إصدار بطاقة Visa Signature المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي و Smiles الجديدة. سيحصل حاملو البطاقات الجدد على اشتراك مجاني لمدة 90 يوماً على Smiles Unlimited وذلك من تاريخ إصدار البطاقة.
11. Please check the Smiles app for complete offer details terms and conditions 11. يرجى مراجعة تطبيق Smiles للاطلاع على تفاصيل العرض وشروطه وأحكامه كاملة.
12. ADIB encourages you to use your Card only for necessary expenditures. 12. يحثكم مصرف أبوظبي الإسلامي على استخدام بطاقتكم للنفقات الضرورية فقط.

13. ADIB is not liable for any complaints or issues regarding the use of the offer. For any issues or complaints with regards to the Offer, Cardholder should contact Smiles customer support immediately via the Smiles app <https://smilesmobile.page.link/CmQy>. Smiles general terms and conditions apply.
14. By participating in this promotional offer, the Cardholder agrees to be bound by all other ADIB Covered Card Terms and Conditions and the General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking Services which, among other things, prohibit the Cardholder to use the ADIB Card to purchase any non-Shari'a compliant items as determined by the Internal Shari'a Supervisory Committee of ADIB including but not limited to, alcohol, pork products, gambling, tobacco, casinos, bars, nightclubs, merchants selling and/or providing pornography related products and/or services.
15. Campaign cost is fully and solely borne by Smiles.
16. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the Federal laws of the UAE as applied by Abu Dhabi courts to the extent such laws do not conflict with the rules and principles of the Islamic Shari'a as set out in the Shari'a Standards of the of Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions as interpreted by ADIB's Internal Shari'a Supervisory Committee. Abu Dhabi courts shall have exclusive jurisdiction over any matters or dispute arising out of or related to these Terms and Conditions. Notwithstanding the foregoing, ADIB shall have the right to take proceedings in whatsoever jurisdiction it deems fit, taking proceedings in any one or more jurisdictions by ADIB shall not preclude the taking of proceedings in any other jurisdiction, whether concurrently or not.
13. لا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي مسؤولية عن أي شكاوى أو مشاكل تتعلق باستخدام العرض. في حال وجود أي مشاكل أو شكاوى بخصوص العرض، يُرجى من حامل البطاقة التواصل مع خدمة متعاملي Smiles عبر تطبيق Smiles مباشرة: <https://smilesmobile.page.link/CmQy>. تُطبق الشروط والأحكام العامة لـ Smiles.
14. بالمشاركة في هذا العرض الترويجي، يوافق حامل البطاقة على الالتزام بجميع الشروط والأحكام الأخرى لبطاقة مصرف أبوظبي الإسلامي المغطاة والشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية، التي تمنع استخدام أي بطاقة من بطاقات مصرف أبوظبي الإسلامي للدفع مقابل منتجات/خدمات غير متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية كما هو محدد من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تجار الكحول ولحم الخنزير والقمار والتبغ والكازينوهات والبارات والملاهي الليلية وتجار الأفلام الإباحية والمنتجات و/أو الخدمات ذات الصلة.
15. تتحمل Smiles وحدها تكلفة الحملة الترويجية.
16. تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين الاتحادية في الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبقة من قبل محاكم إمارة أبوظبي، إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية وفقاً لما هو محدد في المعايير الشرعية الصادرة من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية كما تفسرها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف. يكون لمحاكم أبوظبي الاختصاص الحصري للنظر في أي مسألة أو نزاع ينشأ أو يتعلق بهذه الشروط والأحكام. بغض النظر عما ذكر أعلاه، فإنه يحق للمصرف إقامة الدعاوى في أي اختصاص قضائي آخر يراه مناسباً، كما لا يمنع اتخاذ إجراءات في اختصاص قضائي واحد أو أكثر من اتخاذ إجراءات أخرى في أي اختصاص قضائي آخر في نفس الوقت أو أي وقت آخر.